

# 上海虹桥商务区 实现1.3万个车位信息在线实时查询

1.3万个车位信息全面开放、虹桥综合交通枢纽应急响应指挥平台建成……虹桥商务区昨天发布一系列智慧交通举措，经过智能化改造后的“智慧交通”成果集体亮相。

致力于更好服务进博会，上海虹桥商务区管委会坚持问题导向、需求导向、效果导向，通过信息化手段和智能化改造，围绕服务行人、服务车辆、服务应急、服务枢纽、服务决策等需求，陆续推出一系列智慧交通举措。虹桥商务区为迎接进博会大客流已做好全面准备。

## 地下空间步行引导系统上线

虹桥商务区是目前国内地下空间面积最大的商务区，仅核心区地下空间就相当于18.5个人民广场，首次到达虹桥枢纽的旅客容易迷路。地下空间（二层连廊）步行引导系统上线，将为出行者提供精准的公共指引服务。且不同于传统的引导图，电子室内地图可以在手机上查看，支持关键字搜索、随心放大缩小查看、最优路径规划，甚至还模拟导航等功能。室内地图同样支持搜索商铺名称、公共区域名称、停车场功能。

记者体验发现，这套智能引导系统无需下载专门的应用，只需关注“上海虹桥”微信号，进入主菜单页面，点击“虹桥枢纽”，选择“室内导航”就可进入界面，用户还可进行旋转、缩放、2D与3D转换地图等操作，精准定位到室内的每个区域空间。除了手机上查看之外，近期虹桥商务区公共服务信息屏也会接入相关功能，为公众提供更为便捷的出行指引。

## 整合共享停车资源 车位信息全面开放

进口博览会期间，虹桥商务区将提供虹桥枢纽P6、P7、P9、P10停车场5000余个车位信息及虹桥万科中心、冠捷大厦、新地中心、金臣汇、虹桥阿里中心、旭辉中心、虹桥绿谷、龙湖虹桥天街等十余个停车场近8000个车位信息在线实时查询。届时，进口博览会参展商、宾客及市民可通过虹桥商务区公共信息服务屏、“上海虹桥”官方微信号等渠道获取相关停车信息。以此提高商务停车位利用率，解决市民停车难的问题，服务进博会大客流需求。同时，结合进博会召开，管委会还积极协调核心区个开发企业停车场，再进博会期间，通过错峰停车、共享停车等有效措施，加大停车位的供应量，解决停车难问题。



(供稿：摘自新闻媒体)



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2018·11 (总第187期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本协会邮箱/网站: [spstamsc@163.com](mailto:spstamsc@163.com)/[WWW.shparking.org](http://WWW.shparking.org) 电话: 53018150

## 迎进口博览会 停车人在行动

中国国际进口博览会在中国上海举办。作为进博会的东道主，我们在热切期盼的同时，应该积极行动起来，参与到进博会的工作中去。根据市交通委、市路政局《关于做好首届进口博览会外部专用停车场保障工作的通知》，要求进博会专用停车场工作人员必须参加相关服务培训，旨在通过培训普及并提高停车场管理员的进博会知识、个人素养、业务知识和管理水平，培养服务至上的服务意识，充分发挥主人翁精神，提升停车行业的整体形象，更好地为进博会服务。

领受任务后，我会执行秘书长倪永刚、培训部副主任王玉红同志放弃周六、周日和国庆期间休息时间，制定培训方案，编写《中国国际进口博览会专用停车场运营管理培训教材》、《中国国际进口博览会专用停车场运营管理培训资料》（小册子）、编写考试题目。并于10月12日和13日两天利用休息日在青浦区和闵行区分别开展了两批培训，培训单位共有9家，培训人数约150人。



金秋十月，秋高气爽。在烈日下面的操场上，停车指挥科目训练，教官一丝不苟，认真指挥，用最大的嗓门发出各种口令，一遍遍做示范动作，不断纠正学员们的错误动作。学员们统一制服，精神饱满，认真学习指挥手势。近3小时的停车指挥训练，教官、学员们腰酸背痛，二腿僵硬，汗流浹背，但大家没有叫苦叫累。为了心中那份“进博会精神”，大家感到值得。午饭后，大家放弃午休，马上开始停车运营管理方面的理论培训。教员从进博会简介、进博会停车场情况介绍（包括进博会专用停车场主要功能布局、地理位置、收费价格和收费时间）、进博会专用停车场设置标准、各类规章制度、仪容仪表、文明用语、车辆进出场、车辆停放秩序、管理服务要求、岗位要求、应急预案等。还结合实际案例，深入浅出，为学员们认真、具体讲述相关知识。除了讲解基本知识外，要求大家牢固树立服务意识、安全意识，确保进博会停车场不被投诉、不发生纠纷，安全有序的运行。展停车行业人的风采，树停车行业人的榜样。课后，每位参加培训的学员进行了书面考试，进一步加深了学员们对所学知识的认识和记忆。

通过培训，进博会专用停车场管理人员既掌握停车场实际操作指挥手势，又学到了停车场运营管理中基本知识、重点、要点，更明白了进博会停车场管理的重要性。在每人心中树立起作为进博会东道主的荣誉感和责任感，树立起为进博会添砖加瓦的信念。

(供稿：协会秘书处)



## 精细管理 小有收获

我黄浦区车辆停放管理公司新虹分公司七月一日正式管理新虹街道区域内的道路停车工作已有三个月，在这短短的三个月中我新虹分公司的辛勤付出得到了市道路停车协会、闵行区运管所、街道管理办等的肯定。

我司刚开始只是对新虹区域内的道路停车收费进行管理工作，但由于“进博会”的召开，管理力度得到了前所未有的增强。

“进博会”是全街道、全区、全上海对外的一个展示，对机动车的合理停放和收费也必须管理好。此时一年一度的全市道路停车检查正全面进行，公司虽然成立只有短短的三个月，却也在这次抽查范围内。为了把黄浦区道路停车的标准带到闵行、带到新虹，我们3月份就开始招聘人员，对所招聘人员进行上岗前培训，并到黄浦区南京西路五星级停车场进行实习，以达到理论与实践相结合的目的。



前期安排员工到未开始收费路段进行车辆进出登记，了解车辆停放时长、停放时间段，以及车流量情况。同时让员工和进场的车主说明该路段将从何时开始收费以及收费标准。六月份我司将所辖区域内将要或已在收费站点的收费标示牌统一更换，停车位重新划线。

实际工作中所遇到的问题层出不穷：拒付、乱停放、辱骂等等，但我司协管员本着文明服务，规范操作的原则，对车主耐心解释说明。经过大家的共同努力，现拒付、乱停放、辱骂等现象已大有改观。

实践操作中管理员的时时巡查，以及区运管所的不定时检查，以便在现场发现问题，分析问题，解决问题。

九月二十六日的道路停车检查，我们在闵行区运管所、新虹街道管理办的大力支持下，取得了93分的成绩，虽说这成绩不是最理想，但它却凝聚了我们所有人的心血、汗水，每一分都来之不易，对于失分的问题点，

我们专门进行了分析、总结、解决，并通知所有人员，杜绝以后类似问题的发生。

我们从零到取得现在的业绩、好评体现出我黄浦区车辆停放管理公司管理的正规化、系统化、标准化、信息化。

(供稿：上海市黄浦区车辆停放管理公司新虹分公司)



## 一份责任

最近我公司连续收到12319转来的两份表扬信，分别表扬了杏山路和丹巴路的两位车管员。

9月20日中午12点20分左右，天空中下着大雨，由于路面湿滑，一位骑电瓶车的女同志不小心撞到了轿车，当场摔倒在地，这时正在岗上的车管员舒桂芳同志发现后，立马上前询问了伤情，并打伞给她遮雨，然后拨打了110查询车主，最后双方协商圆满解决了问题，当事人都对舒桂芳的举动表示了衷心的感谢。

9月29日14点左右，在丹巴路一位骑电瓶车的同志，由于疲劳驾驶撞上了轿车，车后的大灯，以及车身都拉了很深的横道。车管员陈胜全在巡视路段时，发现了情况，扶起骑电瓶车的同志，了解情况后，及时报了警，并通知了车主，通过双方的协商，最后车主得到了应有的赔偿。车主非常感激陈胜全并拿出现金想作为答谢，被陈胜全婉言谢绝。

以上两件事，平凡却不普通。说明这二位同志有较强的责任心，这也与公司平时的思想教育是分不开的，同时，也是我们公司全体员工的学习的榜样。

(供稿：上海敏大帮帮车辆停放管理有限公司)

## 虹口停车公司党支部参观改革开放40周年主题展

2018年10月19日，为庆祝改革开放40周年，深入贯彻学习习近平主席新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，虹口停车公司党支部组织党员、积极分子及中层干部参观了“勇立潮头——上海市庆祝改革开放40周年”大型主题展览。

本次上海市“庆祝改革开放40周年主题展”在上海展览中心举办，展览面积约3300平方米，展览分序篇、负重前行谋突破、实现跨越当“龙头”、阔步迈进新时代、改革开放再出发等五个篇章，用大量实物、案例、数据等影像资料集中展示上海改革开放40年来的发展历程、巨大成就和宝贵经验，特别是党的十八大以来改革开放和社会主义现代化建设取得的历史性成就、历史性变革。

展览真实还原了上世纪80年代以来上海人的生活面貌，石库门、粮油店、老虎灶、电话亭，仿佛时空倒转瞬间带人们回到了40年前的上海。

通过一个个场景还原、一段段历史视频、一幅幅发展规划图，让参观者们深刻感受到了时代的变迁，“一年一个样，三年大变样”的成果，改革开放40年我们不只是见证者，更是受益者！

(供稿：上海虹口停车管理有限公司)