

同心共筑“中国梦”

—梦想就在你身边

## 担起道路停车协管员的使命与梦想

有梦想就有希望，有信念就有力量。这是很多人经受磨砺而后奋起的感叹，更是我们中华民族走过几千年沧桑岁月，巍然屹立的写照。实现中华民族伟大复兴的中国梦，就是要实现国家富强，民族振兴，人民幸福。

同样，一个企业要实现自己的梦想，而个人也要有自己的梦想和追求。如何把梦想变成现实，这就需要我们脚踏实地，一步一个脚印，埋头苦干，从本职工作做起，用勤劳的双手去实现梦想。

一个公司有它自己的信念，要壮大，要发展，为的就是提高经济效益和社会效益。从公司成立到现在，领导们就一直在追求这一信念，公司才会进步，才会牢牢地立足社会，员工才能得到更多实惠。

作为公司的一名员工，肩负着公司及个人的使命和梦想，如何打造出更优秀的停车行业“窗口”服务，能使我们更强大，被整个社会更认可，永远做一个佼佼者，这就是我的梦想。有梦想就会去努力、去拼搏，就一定会梦想成真。我们是静态交通的管理者，我们有责任为都市的美丽与文明去做些什么，为都市停车服务行业去展现自己，使我们的行业真正融入到都市精神文明中去，能取得更多的社会效益，这就是我的理想与使命。

记得几个月前，公司开展“走进红五月，劳动创新高”的活动，当时，我们方斜路道路停车场全体员工的梦想就是一定要在此次活动中有所突破。方斜路停车场在过去几年中，每月营业额从未超过10万。但是，我们有梦想，我们会去努力，于是，大家动脑筋，挖潜力，努力工作，无私奉献，提高效率，最终实现了营业额连续几个月超过10万的梦想。这就说明了有梦想，通过努力就一定能够实现。

我们协管员肩负着公司的使命和梦想，就要为这使命和梦想加油。我们要传递正能量，因为中国梦归根到底是人民的梦，必须依靠人民来实现，必须是每个人能量的汇聚。所以，为了实现中国梦，我们应该本着对社会、对生活、对人生乐观积极的心态，从我做起，从本职工作做起，朝着这个中国梦奋力追求，坚持弘扬这个伟大的中国梦。

每个中国人都有同一个中国梦，为了这个梦想我们应该从小事做起，从现在做起，从我做起，因为我们肩上都担着使命。让我们为这使命而努力，为这梦想而奋斗吧。

(供稿 鸣晨 徐国勇)

## 崇明县将试行道路停车规范管理

本市自2005年3月1日《上海市停车场(库)管理办法》(市政府44号令)施行以后，全市除崇明县外的其它区相继对道路停车场实施了规范管理。近年来，崇明县汽车保有量大幅度增加，特别是作为崇明政治、经济、文化中心的城桥镇，人口密集、车流汇聚，停车泊位需求量更大，尤其以中心商业区、医院等周边地段的公共停车泊位供应较为紧张。崇明县运输管理所为缓解城区部分区域的停车供需矛盾，报请有关部门同意后，委托上海崇明公共交通设施管理有限公司对东门路、八一路、朝阳门路、富民街等四个道路停车场118个停车泊位实施规范管理，以提高道路停车位的周转率，减少长时间占用道路停车位的现象，使有限的道路停车资源得到充分利用。

(供稿：协会秘书处)



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·11 (总第139期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/www.shparking.org

电话: 53018150

## 公共停车行业规范化、专业化建设项目终期成果通过评审

今年5月，受市交通委(原市交通港口局)的委托，我会承担了“公共停车行业规范化、专业化建设项目”。该项目包括了进一步完善公共停车场(库)从业人员任职资格条件；修编和完善《公共停车场(库)从业人员培训教材》；协助开展全市交通管理部门停车管理人员专项培训；调研道路停车协管员的装备配备现状，提出统一装备配备标准；参与公共停车行业文明创建；继续完成专业停车经营企业评价工作，并提出鼓励、培育和支持专业停车经营企业发展的政策措施的建议和参与实施全市道路停车协管单位年度综合考评等7个子项目。

我会接受委托后，即成立了由葛明明会长领衔的项目工作小组。项目工作小组除我会秘书处工作人员外，还邀请了上海尚安停车场管理公司、上海虹桥枢纽停车场管理公司、上海市中停车管理服务公司、上海宏圣车辆管理公司等部分行业骨干企业和我会道路停车管理专家库的有关专家参加。

项目工作小组在市交通委、市运输管理处的指导下，经过近半年的努力，同心协力、克服困难，终于如期完成了委托事项。在11月14日由市交通委主持召开的“公共停车行业规范化、专业化建设项目终期成果专家评审会”上，得到了由市交通科技委、市交通港航发展研究中心、长宁区建交委、上海城市交通规划研究所、国家统计局上海调查总队、虹口停车管理公司等单位的专家组成的评审小组的一致好评，通过了终期评审。

(供稿：协会秘书处)

## 长宁区道路停车场管理第三方测评已完成第三次普查

我会受长宁区建设交通委委托，组织测评小组按照票据管理、日登记表、泊位管理、规范着装、规范收费、设备良好、服务态度七大项目于2014年8月至10月对长宁区道路停车场进行了第三次普查。

本次普查，先后检查了委托方提供的39个道路停车场中的36个[CNZ-001东诸安浜路停车场、CNW-006哈密路(虹桥路-平溪路)西侧、CNW-018平溪路(哈密路-剑河路)西侧，因公司未派协管员故未检查]，检查协管员56名，检查总体情况较好，但仍存在一些不足，有待改进。我会已将第三次普查的情况以书面形式向长宁区建设交通委作了汇报。

(供稿：协会秘书处)

## 秘书处消息

由上海市静态交通领导管理小组主办，上海市停车协会承办的“上海市2014年专业停车经营管理发展研讨会”和“上海市2014年机械停车设备投资、建设、管理发展研讨会”将与本月27日举行。

(供稿：协会秘书处)

### 《上海市公共停车场从业人员培训教材》（试用本）问世

受市交通委（原市交通港口局）的委托，我会承担了《上海市公共停车场从业人员培训教材》的编写工作。在市交通委、市运输管理处的指导下，编写小组广泛收集资料，听取各方意见，反复修改润色，经过近半年的努力，终于圆满完成了编写工作。在11月14日由市交通委主持的专家评审会上，专家们一致认为该《教材》“资料收集全面、调研工作细致、篇目结构合理，可供公共停车场从业人员教育培训使用”，通过了专家的评审。

该《教材》的编委会由我会会长葛明明任主任，市运输管理处副处长李波任副主任，我会秘书长顾其渭、市交通委交通设施处主任科员梁华军、市运输管理处停车科副科长顾学海、上海城市交通规划研究所主任朱昊、我会秘书处工作人员王玉红任委员。

该《教材》由公共停车场概述、公共停车场经营资格条件、公共停车场从业人员职业资格条件、公共停车场运行管理与服务、公共停车场事故防范及应急处置、公共停车场信息系统等6章和附录组成，约13万字。该《教材》的内容既有法规规章、标准规范对公共停车场规范经营、规范服务的要求，也有业务知识和服务技能，因此既适用于公共停车场一线服务人员，也适用于公共停车场经营企业负责人、停车场（库）负责人。

该《教材》是本市首部对公共停车场从业人员开展系统培训的教材，该《教材》的问世，有助于满足快速发展的公共停车行业对进一步提高从业人员职业素养的需要。

（供稿：协会秘书处）

### 宏圣人践行中国梦主题实践活动

秋日金色的阳光洒在申城的大街小巷，国庆的喜庆渐渐远去，人们回到了平衡的日常生活，宏圣车辆管理公司所管辖的徐汇区机动车道路停车协管服务业如往常一样，在各个站点上，尽心尽责，规范礼貌地为停车人服务。

10月中旬的某一天，在业务部门领导的带领下，宏圣人来到太原路服务站点，开展中国梦主题实践活动。这一天的主要活动是为停车人提供人性化延伸服务，让停车人得到宾至如归的感觉。太原路道路停车场主要服务于到五官科医院就医探病的停车人。五官科医院由于医术精湛、历史悠久、名扬全国，因此，每天到这里停车的驾驶员，往往说着各式各样的方言。他们也有共同点，那就是急于求医问药，经过慢慢长路终于来到五官科医院，已经无心也无力去照拂爱车的一身尘土了。宏圣人在长期的服务中发现，太原路停车站点里有不少来自全国各地的车辆，车

车子风尘仆仆，驾驶员行色匆匆——如果能在他们就诊的这段时间内，将车辆清理一新，应该会给他们停车增添美好的回忆。

今天的太原路道路停车场上依然停满了车辆，协管员们奔前跑后，忙着引导车辆进出车位、服务停车人。不少沾满灰尘的车辆安静地停放在车位内，等待着自己的驾驶员。

宏圣人打来清水，拿起清洁工具，为这些车辆做起了保洁工作。他们认真地抹去车身上的灰尘，随着他们的清洗，车辆重新焕发出清洁的光彩。在为停车人提供免费洗车服务的同时，站点上还配备了便民指路服务，工具箱供停车人借用，里面有雨伞、扇子、针线包、常用药品、绷带等各种便民物品。宏圣人一如既往地为广大前来停车的驾驶员提供便利服务，让他们感受到徐汇区机动车道路停车服务的优秀品质，在平凡的岗位上践行自己的中国梦。

（供稿：宏圣停车公司）



### 以星级服务 展雷锋精神

2014年11月5日，鸣晨机动车停放管理公司在方斜路道路停车场举办了“同心共筑中国梦、雷锋精神在岗位”学雷锋志愿者服务。公司办公室成员与基层道路停车协管员一起，把雷锋精神践行在岗位，通过免费测血糖、量血压、修理自行车、修雨伞等公益活动，提升了行业整体形象，弘扬正能量。

方斜路道路停车场结合此次活动契机，把雷锋精神与星级创建相结合，四星级协管员徐国勇把一套理发工具全部搬到了活动现场，不甘落后的四星级协管员贾德章也以志愿者身份出现，三星级协管员姜和林也提供免费洗车、免费修理自行车的服务，大家放弃休息，个个争当活雷锋。活动一开始就高潮不断、人群络绎不绝，在学习雷锋好榜样的歌声中，现场井然有序、声势浩大，得到了往来市民的一致好评。

长长的队伍中，副经理谢小文在仔细的为每个市民测量血压，王月琴副经理也帮忙验血糖，只要看到指数不正常，两位经理就会马上询问测量者有没有吃早饭、是不是熬夜了，每一个测量者都会得到我们的仔细询问，并一一记录检查结果，嘱咐血糖、血压不正常者及时就医，贴心服务让大家交口称赞。

雷锋精神永不忘，今后的每月5日，我司都会在会不同的停车场设立学雷锋便民服务点，把雷锋精神继续发扬在日常工作中。通过这次学雷锋活动的开展，不仅收到了良好的宣传效果，也使广大职工在思想上又一次受到教育，在社会上也赢得了良好的反响，多个市民在得到服务后激动的致电公司表示感谢。此次学雷锋活动，共理发二十余人，测量血压六十余人，测量血糖五十余人。

学雷锋活动月是鸣晨公司开展“同心共筑中国梦、服务满意在停车”活动的一部分，今后我们要本着这一主题把此项活动常态、长效化坚持开展下去，把活动开展得更具有创造性和实效性，在广大职工中处处弘扬雷锋精神，严格要求自己，扎实工作，无私奉献，在平凡的岗位上拼搏奉献，创一流的业绩，创星级品牌，做雷锋精神的传播者。

（供稿：上海鸣晨机动车停放管理有限公司）

