

同心共筑“中国梦”服务满意在停车 360°

树形象 创品牌 优服务

——暨鸣晨公司“同心共筑中国梦、服务满意在停车”

主题实践活动动员大会



2014年9月1日，鸣晨机动车停放管理有限公司召开“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动动员大会。张明总经理在会上总结了2014年上半年工作情况及公司创新管理中存在的难点、结点作了简要的回顾。

会上，工会负责人苗蕙就关于“同

心共筑中国梦、服务满意在停车”主题实践活动通知的内容，结合公司实际，制定的详细、全面的活动方案作了汇报。

最后，张明总经理向全体职工宣读公司在这次活动中的步骤，力争通过开展“五到位”治理活动、“四季服务”、“三亮”行动等全面提升协管员的服务标准、服务品质，把“你好、谢谢、再见”行业文明用语纳入考核指标，做到文明用语百分百，规范服务百分百，推出停车场便民特色服务，把每月5日设为“学雷锋”专项服务日，设立“学雷锋”服务摊位，提供免费茶水、免费修理自行车、免费缝补、免费问路咨询等服务，把“学雷锋”工作常态长效巩固下去，为广大停车人提供宾至如归之感，提升协管员整体形象，把“中国梦”实实在在体现在工作中。

（供稿：通讯员苗蕙）

▲怎样才能更好地为停车人服务，卢畅公司领导动足了脑筋，为表达对协管员的关怀和爱护，总经理陈国强要求管理人员组织一场“炎炎夏日送清凉”活动，让员工真真实实的感受到公司贴心关怀，用实际行动在工作中体现六项停车行业人性化服务示范举措，使每位员工保持最佳工作的状态，更好地去完成“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题活动这一举措。

（供稿：卢畅停车管理公司）

▲2014年8月28日上海国畅智能停车管理有限公司开展了“出行无忧、清凉相伴”的服务活动，要求每位协管员都坚持以“规范的服务、优质的服务、满意的服务”践行中国梦。

右图：

协管员为停车人送上了扇子以及盐汽水

（供稿：国畅智能停车管理有限公司）



（左图：协管员正在为一线员工送上一份关怀）



编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。



2014·9（总第137期）

上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/www.shparking.cn 电话: (021) 53018150

我会圆满完成《公共停车行业规范化、专业化建设项目》中期成果

我会于今年5月经竞争性谈判后接受原市交通港口局（现市交通委）的委托，开展了《公共停车行业规范化、专业化建设项目》的研究。该项目中共包括：修编和完善《公共停车场（库）从业人员培训教材》、继续完成专业停车经营企业评价工作、道路停车场协管单位年度综合考评、调研道路停车协管员的装备配备现状并提出统一装备配备标准、参与公共停车行业文明创建、交通管理部门管理人员专项培训和进一步完善公共停车场（库）从业人员任职资格条件等7个子项目。

接受委托后，我会即组成了由葛明明会长领衔的项目工作小组。项目工作小组的成员除我会秘书处工作人员外，还邀请了上海尚安停车场管理公司、上海虹桥枢纽停车场管理公司、上海市中停车管理服务公司、上海宏圣车辆管理公司等部分行业骨干企业参加。

项目工作小组根据委托方的要求和意图，结合行业的实际情况，分别制定了7个子项目的《工作方案》，并根据项目开题会上领导和专家对本项目的总体要求和各个子项目的具体要求，紧锣密鼓、克服困难、通力协作、紧密配合开展了调查研究工作，如期完成了中期成果，并在由市交通委主持召开的中期成果专家评审会上通过了由国家统计局上海调查总队、市交通科技委、市运输管理处、长宁区建设交通委、杨浦区建设交通委、市交通港航考试中心、市综合交通规划研究所、上海尚安停车场管理公司、上海虹口停车管理公司等单位的专家组成的评审小组的评审。

（供稿：协会秘书处）

宏圣车辆公司员工参加市停车协会协管员培训记实



左图：老师与学员们一起互动，解答学员提出的问题

8月16日上午8:30时，宏圣车辆公司28名协管员准时在三楼会议室，参加上海市道路停车场从业人员初级培训。培训工作由市停车协会杨洁香为参训员工讲解《培训教材》中的主要课程——操作规范与礼貌服务。讲课深入浅出，引用了很多现实工作中案例，员工们十分认真地听讲，在课本上做着笔记。虽然参加今天培训的员工，都是经过了企业的上岗前的培训，也在实习岗点上尝试过为停车人服务的经历，但是对于规范操作、礼貌服务，他们仍有很多亟待解决的问题。

通过这次的培训，使员工们加深了对“规范操作，礼貌服务”八字含义的深刻理解。课后大家纷纷表示，要把学到的好经验运用到实际工作中去，做好自己的本职工作。

（供稿：通讯员许国黎）

召开党组织专题生活民主评议工作会

2014年8月20日下午，上海宏圣车辆管理有限公司党支部召开《党的群众路线教育实践活动》主题组织生活会，13名党员全部准时参加会议，上级宏成公司党委副书记徐道明同志莅临会议指导工作。

会议第一项议程，由支部书记朱晓艺同志代表本届车辆公司支委，向大会通报了会议准备情况，将前期筹备工作的进展逐一说明。随后，汇报了车辆公司“党支部党的群众路线教育实践活动对照材料”，对党支部在遵守党的政治纪律、组织纪律方面；在遵守中央八项规定，党风廉政方面；及在“四风”方面存在的问题作了逐条阐述和原因分析，并列出了努力方向及整改措施。

会议第二项议程，由支部每一名党员根据“对照材料”，用严肃认真的态度作自我批评，用谦虚踏实的态度接受其他党员的批评。

会议的第三项议程，全体党员填写了《在职党员测评表》，包括“按期缴纳党费”、“正常参加组织生活”、“接受党组织交办任务”、“爱岗敬业，发挥党员先锋模范作用”、“服务基层，服务群众”、“廉洁自律，奉公守法”等。会上，还填写了《基层党组织书记民主测评表》，从“贯彻落实党的路线、方针和政策”、“团结带领党员、联系服务群众”、“抓好“三会一课”、党员发展和教育管理等基层基础工作”、“工作勤奋，廉洁自律”、“履行《党章》规定的党员八项义务”等，对支部书记进行评议。

大家认真思考，谨慎落笔，圆满完成了评议工作。

（供稿：宏圣车辆党支部）

挥洒汗水 收获感悟

记一次别开生面党的群众路线教育实践活动



上图：打扫干净后的食堂

下图：新新集团陈杏园董事长（左一）慰问正在打扫卫生的党群干部及积极分子

红墙、黛瓦、绿草如茵、流水潺潺……一座延续了格致中学传统的“英式”风格校园，落户奉贤区南桥新城。

为配合市、区各级领导的卫生大检查，协助从中笑物业管理公司打造优质的服务品牌，为广大师生提供一个优美的学习环境，2014年8月5、6日一早由黄浦车管公司总经理易光志带队，公司所有党员、干部及积极分子100多人奔赴奉贤格致中学参加劳动。

初进校园，大家被堆积如山的建筑垃圾给吓倒了，特别是食堂建筑面积大，需要打扫的地方多而且卫生要求又高的工作，让鸣晨停放公司给接下了。张明总经理立即设立了临时党员示范岗，强调党员要吃苦在前，要起到党员的先锋模范作用，把奉贤劳动当成一次群众性路线教育。

最后鸣晨停放公司顺利地撤除所有的建筑垃圾及厚厚的灰尘，完成了此次艰巨的任务并得到了公司各级领导的大力赞扬。

（供稿：通讯员苗蕙）

区(县)动态

◆8月27日，闸北区建交委组织全区各停车场（库）召开闸北区停车行业工作大会暨换证工作会议。参加会议的有：全区近百家停车企业，同时还邀请了市停车协会、市运输管理处停车科和市交通行政执法总队第七支队的领导，区建交委分管领导出席了会议。

会上市相关领导作了重要讲话，再次强调抓紧、落实好对停车场（库）管理人员的素养、职业、礼仪规范等方面的培训，进一步提高公共停车行业文明创建工作。区建交委领导也重点传达了下半年换证、质量信誉考核等工作要求和内容，尤其强调阐述了2014年换证工作中需提交停放车辆、安全保卫、消防、防汛等方面的应急预案管理制度。

（供稿：闸北区建设和交通委员会）



上图：办事处主任倪兆麟与副主任朱玉翠正在为一线的协管员送上防暑降温用品

◆为了配合市停车协会提出的“同心共筑中国梦、服务满意在停车”主题实践活动。

2014年8月25日下午，市停车协会普陀区办事处主任倪兆麟与副主任朱玉翠到敏大帮帮停车公司在赵云林总经理陪同下，先后对中山北路（普陀区房产）北石路与杏山路三个道路停车场查看一线协管员在落实“停车行业人性化服务示范举措”的情况，还慰问工作在一线的员工。

（供稿：敏大帮帮车辆停放管理有限公司）

行业管理

◆为确保职工身体健康和安全生产，黄浦车管公司党支部、工会开展2014年防暑降温送清凉慰问活动。

右图：毛兰兰正在给五星级道路停车协管员周卿（右），鸣晨公司南京西路停车路段——工人先锋号班组送上冰镇绿豆汤。

（供稿：通讯员顾翠芳）



安全生产

重在预防

随着火灾上升及火灾危害范围的扩大，安佳停车场为了做好防火防灾工作，专门召开了道路停车安全消防工作座谈会，传达了公司对消防工作提出的要求及针对高温等灾害性天气情况下如何防火、防灾、防盗等工作作了具体的布置，同时还专门组织了知识与实际操作相结合的现场会，组织了一次实地操作演练，用公司新购进的（35公斤级）大型专用灭火器进行了现场模拟演练。

（供稿：安佳停车场）



左图：安全消防人员正在实地操作灭火器材