

## 同心共筑“中国梦”服务满意在停车 360°

★根据市运输管理处、市停车协会关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动的通知，敏大帮帮车辆停放管理有限公司分别于7月9日、10日召开了关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”的动员大会。市运输管理处赵顺敏和区交通管理中心毕永垒出席了会议。

(供稿：通讯员龚祥约)

右图：市运输管理处赵顺敏和区交通管理中心毕永垒在会上结合主题实践活动的会议精神作动员报告。



★为配合“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动，安佳停车场积极参与、认真落实。用实际行动配合市停车协会布置的工作。

右上图：安佳停车公司在宁国路、国宾路、国岸路、国齐路安放便民箱。

右下图：陆龙德经理为坚守在一线的协管员送上一份清凉。

右图2：为方便市民出行，安佳停车场在各停车路段为停车人安置了医药包。

(供稿：安佳停车场)



让我们通过一组图片，从中折射出安佳停车公司以实际行动为停车人提供人性化服务。

### 用优质服务践行中国梦

根据市运输管理处、市停车协会关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动的通知要求，鸣晨机动车停放管理公司全体员工积极响应，深刻领会十八大精神和习总书记关于“中国梦”的一系列重要讲话精神。

我们将通过打造品牌，培育践行行业核心价值观。为了配合这次宣传活动，我们向同行提出倡议：

一、认真贯彻落实主题实践活动精神，向全体职工发出“用优质服务践行中国梦”倡议书，做到知晓率达到100%。

二、强化学习宣传，领会“中国梦”的深远意义，做到人人参与，把主题教育活动和平时日常工作相结合，在全公司范围内形成同心共筑中国梦，服务满意在停车的良好氛围。

三、不断提高城市公共停车行业的服务文明满意度，我们将组织各类职业道德、业务技术、规范服务等培训，进一步加强职工规范服务用语。

四、深入开展各项主题教育实践活动，设计活动载体，搭建平台，注重实效，扎实推进，塑造示范典型，弘扬正气，传递正能量。在广大职工中开展“三亮”、“四季”特色服务。使人文精神在行业中不断推广，不断延伸。

五、结合停车行业在上海窗口行业“社会公众满意度评价调查”结果中反映的突出问题，开展自查自纠，取长补短，共同提高停车服务品牌。

(供稿：鸣晨机动车停放管理公司)

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·7 (总第135期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/www.shparking.cn 电话:(021) 53018150

## 动员起来，积极投入

### “同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动

近日，根据市交通委印发的《关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在交通”主题实践活动工作通知》(沪交文明办〔2014〕2号)的有关要求，我会会同市运输管理处联合印发了《关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动的通知》(沪运管汽〔2014〕306号)(详见“上海停车网”首版“行业动态”)。

《通知》强调，在2014年中，停车行业将以党的十八大和习近平总书记关于“中国梦”的一系列重要讲话精神为指导，在全行业通过打造服务品牌，培育、践行行业核心价值观，提升行业形象，以实际行动共筑“中国梦”，营造良好的停车环境。

《通知》明确，本次主题实践活动由市运输管理处和我会共同牵头、协调，各市中心区交通行政主管部门、各区(县)运管署(所)具体组织实施。

《通知》要求，本次主题实践活动的工作目标和主要内容是以“五到位”(即服务培训到位、服务承诺到位、服务整改到位、服务监管到位、服务宣传到位)为工作重点，通过开展“四季服务”(即春季“学雷锋、送温情”学雷锋志愿服务，夏季“出行无忧、清凉相伴”服务大作战，秋季“勤奋用心、真诚服务”服务大验收，冬季“迎春运，送温暖”一条龙服务)和“三亮”行动(即“亮身份、亮承诺、亮品牌”)，践行落实六项“停车行业人性化服务示范举措”(六项举措详见本期第二版秘书处消息栏)，在全行业树立以“服务群众，奉献社会”为核心的行业价值观，使践行核心价值体系成为全行业的自觉行动，进一步巩固行业创建规范服务达标工作成果，树立行业良好形象。

《通知》还要求，要通过本次主题实践活动，推出一批规范、文明服务的优秀单位和个人，在行业中起到引领作用，以“各条块有品牌，各区(县)有标兵”的目标，积极培育行业先进  
(下接第二版)

## 我会召开道路停车专业委员会

### 暨办事处工作会议



7月17日，我会召开了道路停车专业委员会成员单位和办事处负责人工作会议。全市各区有22个道路停车场协管单位的负责人和闸北、普陀、宝山、虹口、崇明等区(县)办事处负责人约50人出席了会议。市交通委、市运输管理处有关领导应邀出席了会议。

(下接第二版)

## 秘书处消息

(接头版)  
动员起来, 积极投入  
“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”  
主题实践活动

和典型, 带动行业规范管理与优质服务。

《通知》还明确了本次主题实践活动的时间节点: 2014年6月—7月为动员部署阶段, 2014年7月—2015年3月为组织实施阶段, 2015年3月为总结表彰阶段。

请各会员单位广泛动员所属员工, 积极投入本次主题实践活动, 认真按照活动的工作目标、主要内容和各项工作要求, 加强领导, 统筹安排; 重视宣传, 营造氛围; 注重结合, 务求实效。把本次主题实践活动作为一次提高员工素质, 提升行业形象, 营造良好停车环境的大练兵。

(供稿: 协会秘书处)

★摘自

上海市城市交通运输管理处  
上海市停车服务业行业协会 联合发文(沪运管汽(2014)306号)

### 停车行业人性化服务示范举措

1. 停车场(库)管理信息 APP 应用启用, 在场(库)显著位置张贴二维码, 免费供市民下载;
2. 提醒停车人关好门窗、随身携带贵重物品;
3. 为停车人提供周边道路等问讯服务;
4. 在中心城区主要区域提供周边停车场(库)信息引导;
5. 内环线内 100 个泊位以上停车场(库)配备打气筒一个, 为停车人提供打气筒免费借用服务;
6. 停车场(库)设立便民服务箱, 添置常用药品或物品, 为停车人提供方便。

(供稿: 协会秘书处)

题记:

为贯彻落实“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动。协会将以“同心共筑中国梦服务满意在停车 360°”为题, 在协会“会刊”第四版上专设互动平台。  
希望会员单位积极踊跃参与, 并期待您的来稿。

(接头版)

#### 我会召开道路停车专业委员会 暨办事处工作会议

会上, 对开展“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动的工作作了布置, 对本市道路停车协管员的装备配备现状进行了调查, 并要求各协管单位提出统一装备配备标准的建议; 对 2014 年上海市道路停车场协管单位年度综合考评指标征求了意见; 重申了道路停车场协管员上岗培训和复训工作的流程, 通报了上半年道路停车协管员的培训工作。

会上, 顾其渭秘书长要求各协管单位和办事处要认真落实“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动的通知精神, 要求结合本单位实际工作, 精心组织, 广泛

宣传, 使主题实践活动的各项要求落到实处。

鸣晨公司总经理张明在会上积极回应: 提出了就更好地开展“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动的工作计划并向在坐的各道路停车协管单位提了倡议书。

市运输管理处停车科顾学海副科长、市交通委梁华军分别作了讲话, 对协会近期的工作予以了肯定, 对会上通报的各项工作及将要开展的“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动等工作提出了要求。

(供稿: 协会秘书处)

## 区县动态

◆7月4日下午, 普陀区办事处召开了办事处全体委员会议。市运输管理处、市停车协会、区建设交通委、区交通管理中心、区公安交警支队的有关领导应邀出席了会议。

会上, 办事处主任倪兆麟汇报了上半年度的工作:

普陀区办事处召开了会员单位总结表彰大会; 完成了办公室的再次搬迁; 为会员单位牵线搭桥做好停车协管员培训的扫尾工作。完成市停车协会布置的《上海停车信息》通讯员的推荐、公共停车经营企业质量信誉考核、停车企业的安全工作, 还督促会员单位建立健全各项规章制度。积极配合开展“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”主题实践活动。

区交管中心的毕永垒主任向出席的委员单位传达了下半年度的工作安排及要求:

1、重视质量信誉考核, 抓紧自查自纠, 争创 3A 级企业; 2、信息、报表报送要做到及时性、完整性和准确性; 3、要做好“同心共筑中国梦, 服务满意在停车”的主题实践活动的宣传、造势工作。

会上, 市停车协会秘书长顾其渭向到会的区建交委及相关同志致以真挚的谢意, 感谢他们多年来对协会工作的关心和支持, 并向与会人员介绍了市停车协会接受市交通委委托开展的“公共停车行业规范化、专业化建设工作专项项目中的七项工作内容。

区建设交通委吴国荣副主任作了总结讲话。

(供稿: 普陀办事处)

◆7月4日, 黄浦区静态交通管理所召开了 2014 年上半年度道路停车管理工作会议, 鸣晨公司、卢畅公司 2 家道路停车协管单位负责人及相关人员出席了会议。

会上, 传达了 2014 年市运输管理处召开的有各区(县)参加的道路停车会议精神, 并就近期对道路停车场检查情况; 规范和上缴费方面; 临时停车场的经营备案情况; 12319、12345 案件投诉情况; 信息上报情况方面在会上作了通报。

会议强调了四个方面的工作: 一是在 12319、12345 投诉处理方面; 二是临时停车场(库)续办应进一步提高及时率和提早时间量; 三是全面做好一线协管人员的穿着规范和统一; 四是非经营时段发现不法人员在道路停车场收费, 应立即报警并留下管理痕迹等。

针对下阶段工作, 我们的要求是: 做好从源头抓好票据规范的使用, 做好结合市民满意度测评、自查自纠工作, 做好投诉的及时处理、回复并对投诉案件进行分析汇总。

(供稿: 通讯员安琪儿)

## 行业新风



上图: 失主包内的贵重物品

2014 年的 6 月 25 日晚 19 :00 点, 上海百联中环巡视员高军在 B2 车库 C 区 C060 车位上捡到了一只女式小皮包, 他为了及时能联系上失主, 马上向领班汇报并把包交到保安办公室。为尽快寻找失主信息二人打开小皮包, 发现包内有身份证、银行卡八张, 现金 145 元, 但仍没有联系的方式。

高军在捡包的位置边等候近一个多小时, 失主终于找来, 当场查验包内遗物, 发现无一物缺少, 连声称谢。

(供稿: 上海百联物业管理有限公司中环分公司)