

2014年3月3日上午10:54分,上海虹桥枢纽停车场管理有限公司虹桥高铁停车库,P10 BM1层A050车位上一辆车牌号为HA6072的奥迪车前引擎着火,10:55分车区巡视员发现着火位置,及时上报给运行班长和OCC值班经理,并在第一时间出动多名巡视员分二路到现场灭火。



现场情况了解:

该车辆为前引擎自燃,车主因惊慌过度,束手无策,等到多名巡视员到达现场后,边使用多个干粉式灭火器灭火,边安抚车主并向110报警。

警方接报后,于11:24分到达现场,11:34分处理结束,把着火车辆拖离了现场。

(供稿:通讯员刘德华)

题记:虹桥高铁停车(库)的巡视员在发现火情后没有慌乱,快速反应,是与虹桥枢纽停车场管理公司平时狠抓安全生产,加强对员工应对突发事件的训练是密不可分的。

这次事件虽未造成人员伤亡,但也给我们敲响了安全生产的警钟。

行业党建

继承先烈志 实现中国梦



右图:

4月9日鸣晨机动车停放管理公司第三党支部在高桥烈士陵园举行了为解放上海而牺牲的1525名烈士的祭扫活动。

通过这次活动,激发了党员们的爱国情怀,坚定了信念,更加明确了自己肩负的职责。

(供稿:通讯员苗蕙)

“2014 第六届中国(上海)国际智能交通与停车设备展览会”

时间:2014年5月21-23日

地点:上海世博展览馆(浦东新区国展路1099号)

上海市停车服务业行业协会主办、上海东浩会展活动策划有限公司承办的“2014 第六届上海国际智能交通与停车设备展览会”已进入参展报名阶段,详情请来电、来函咨询或登录“《上海停车网》”了解。通过我会报名参加展览的,我会将给予优惠的展位价格和参展补贴。

上海市停车服务业行业协会 电子邮箱:spsta@sina.com  
地址:浙江南路30弄1号6B07室 邮编:200021  
联系人:倪永刚 电话:021-53018626 传真:021-53018150

编者按:本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责,成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台,十分希望得到您的批评指教,并期待您的来稿。



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·4 (总第132期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/www.shparking.org 电话: 53018150

上海交通行业 2014 年安全生产工作会

3月20日下午,市交通委员会在交运巴士大厦召开了“上海交通行业2014年安全生产工作会”。会议由市交通委员会党组副书记、党组纪检组组长蔡军主持,市交通委员会主任、党组书记孙建平,市交通委员会副主任杨小溪出席会议并作重要讲话。

会上,传达了市交通港口局党组扩大会议、安委会会议的精神,并通报了2013年工作情况。

会议要求:

- 1、强化安全生产担当意识,健全行业监管制度,全面开展安全检查、督办制度的联动联控。
- 2、进一步加强责任意识、忧患意识,把安全生产放在更加突出的位置,确保安全生产的各项措施真正落实到实处。
- 3、严格落实领导干部“党政同职、一岗双责”制,要针对本企业的安全生产特点、重点、难点认真部署。

根据上述会议的精神,我会呼吁:

- 1、各会员单位要深入贯彻落实“交通行业2014年安全生产工作会”、《上海市安全生产“十二五”规划》的精神,坚持科学发展和安全发展理念,健全责任体系、加强责任意识、夯实安全基础、加大安全投入。
- 2、要积极组织力量深入重点区域,安排安全隐患排查和检查活动,全面落实安全生产的各项制度,做到“不留死角、不留盲区、不留问题”,严密防范事故的发生。

我会机械停车设备专业委员会召开 2014 年首次会议

4月1日,我会机械停车设备专业委员会召开今年的第一次工作会议,15家停车设备制造安装维修保养单位出席。应邀参加会议的还有上海市特种设备监督检验技术研究院俞中建主任、龚文工程师和上海东浩会展经营有限公司策划部应岚经理等。会议由顾其渭秘书长主持。

会上,顾其渭秘书长、俞中建主任向在我会开展的“机械停车设备企业诚信建设服务质量试评价”中获得AAA级、AA级的企业颁发奖牌。

倪永刚副秘书长对继续开展机械停车设备企业诚信建设服务质量评价工作进行了布置,希望各单位按照评价指标,做好机械停车设备制造安装、维修保养各种资料的收集、登记、管理的各项准备工作,二年后协会将继续开展机械停车设备企业诚信建设服务质量评价工作。

倪永刚副秘书长还介绍了上海市静态交通管理领导小组近期的工作动态和列入2014年市、各区(县)的编制静态交通规划、推进试点项目建设、制定用地鼓励政策、合理增加居住区停车供应、建立完善停车设施资金扶持和价格管理机制,及加强行业执法监管等十项重点工作。

上海市特种设备监督检验技术研究院起重机械定检室俞中建主任向与会者解读了机械停车设备安全质量标准,讲解了机械停车设备维修保养工作要点。

会上,上海东浩会展经营有限公司策划部应岚经理介绍了“2014年上海国际智能交通和停车设备展览会”的筹备情况,并盛情邀请各停车设备、设施企业积极参展观展。(供稿:协会秘书处)

## 企业管理

### 建立预防机制 规范生产行为

为了营造安全、文明、便捷的停车环境，不断提高和改善停车场（库）的管理水平和服务面貌，上海上勤高级楼宇管理有限公司人民广场停车库管理处，结合自身管理的实际工作，制订如下措施：

#### 一、做好停车库的安全保障工作

1、成立领导小组，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，每月不定期对停车场（库）进行安全检查，排查治理各种安全隐患，预防各种安全事故发生，为停车人创造良好的停车环境。

2、对原有的车库管理制度进行改进和完善，严格执行规章制度及车辆登记制度，把安全防范工作落实到实处。

3、健全完善安全生产工作责任制，制定和完善各项应急预案，落实安全防范措施，做到人防技防相结合，实现安全工作由被动转化为主动防范。

#### 二、加强停车库的软实力建设

1、通过开展“为业主和客户提供优质服务”的劳动竞赛”、“岗位培训”等活动，把基础管理机制落到实处。

2、强化保安队伍的服务热情和意识，加强与客户之间的沟通与交流，了解客户的心理，及时解决问题和改进工作。

3、积极响应市停车行业协会的号召，开展每年一次的停车行业窗口满意度测评，并根据测评的情况，巩固现有成果，建立有效预防机制，提高规范服务的水平。

4、进一步巩固在公共停车场（库）质量信誉考核中取得的 AAA 级企业达标成果，积极开展停车行业“提升服务，爱在交通”、“弘扬雷锋精神，方便市民出行”等实践活动；树新风、促和谐、保安全。

5、加大职业道德、业务知识和岗位技能的培训力度，通过有针对性的每月一次的培训工作，提高服务人员的服务意识、进一步提升其职业道德素质。

#### 三、建立管理规范、服务到位的服务机制

1、建立健全各项规章制度，明确岗位目标责任制，细化职责、明确责任，使服务的每一个层面、每一个环节都有专人负责，形成“人人负专责、事事有人管”的良好局面。

2、进一步强化工作人员的文明服务意识，统一着装、挂牌上岗、规范操作、文明服务；同时深入推行值班长制度，实行值班长责任制，并统一佩戴“值班长”胸牌。

3、采用奖惩机制，让每个员工的个人收益与服务水平跟公司的业绩挂钩，作为年终考核的重要依据。

4、增设地图、轮胎打气泵等便民特色服务，方便车主的不时之需。

（供稿：上海上勤高级楼宇管理有限公司人民广场停车库管理处）

## 行业新风

4月10号，上海百联物业管理有限公司中环百联停车场（库）的停车管理员高军，在巡查时发现一辆轿车车窗未关好，车内留有贵重物品，马上向领班汇报，并坚守在车旁直至车主的到来。

（供稿：普陀区办事处）

右图：  
管理员高军  
坚守岗位



## 区县动态

◆4月1日下午，黄浦区建交委、有关领导陪同天津市和平区政协相关同志来到区静交所，对静态交通管理工作展开学习考察。

来宾们听取了区静交所近两年来的主要经验做法和创新管理机制及需要探索方面的情况介绍后，前往太平桥停车库、淮海中路立体停车库实地参观考察。

（供稿：黄浦区静态交通管理所）

### 上海市五星级道路停车协管员风采

图片展



**姚小勤**——宝山淞宝车辆协管服务社的道路停车协管员。工作中的她精神饱满，面带微笑，谦和大方，对停车人态度和蔼。她的人生格言是：“人有礼，我更礼，人无礼，我仍有礼”，并始终贯穿在日常工作中。

**沈莉华**——宝山淞宝车辆协管服务社的道路停车协管员。工作中她一向秉持严谨负责的工作作风，刻苦钻研业务。在工作之余，针对车主拒付停车款的现象，她主动把自己在工作中积累的经验和大家分享，协助他们解决困难。

**徐志诚**——虹口停车管理公司的道路停车协管员，在工作中能以身作则，规范着装，持证上岗，严格按照停车管理规定操作，他善于用脑，对自己管辖的路段泊位变化及收费情况，做到心中有数。由于他工作认真，收费管理成效显著。

**严伟栋**——鸣晨机动车停放公司的道路停车协管员，他平时非常注重自己的仪容仪表、文明用语，对于每一辆进出车辆都能指挥到位，他工作认真负责，积极参加班组学习、业务培训。平时利用业余时间他还会主动学习英语，力求为停车人和往来的路人提供更好的服务。