

企业管理

加强管理 确保职工身心健康

近期上海雾霾严重，PM2.5 浓度迅速上升，为减少严重雾霾对职工的影响，确保职工的身体健康和人生安全，鸣晨公司领导班子、工会积极应对，采取了三项措施：

一、发放防护口罩。

针对道路停车协管员的工作特性和汽车尾气的污染，为全体协管员配备了安全防护口罩，确保工作在一线的全体职工减少雾霾伤害，并不断跟进，及时替换，确保所有在岗职工口罩齐全、卫生。

二、加强管理，确保车辆安全进出场。

由于严重雾霾，导致能见度下降，无形中增加了停车人的停车风险。公司要求全体协管员，要正确引导车辆进出，确保停车场行车安全。

三、加强宣传，确保职工人身安全。

针对此次上海大面积的持续雾霾天气，公司工会积极应对，向广大职工发放了《雾霾天气自我防护小知识》，告诫协管员上下班注意安全、多喝水。

（供稿：通讯员苗蕙）

立足实战，提高应急能力



上图：场区员工正在进行灭火操作演练

“认识火灾、学会逃生”是今年全国消防教育日的主题，虹桥机场场区管理部停车场管理科为增强全体员工及防火灭火责任单位的消防安全意识，于 11 月 8 日上午九时在虹桥机场 P1 停车场进行了消防实战演练。

根据既定的演练预案，停车场员工在巡视过程中发现 P1 停车场内有车辆自燃，后立即逐级上报领导，由值班长报 119 火警电话，并通知现场管理员第一时间到达现场组织施救。采取关闭进口，对车辆进行疏导；避开火警区域；迅速设置警示标志；牵引无主车辆远离火警区域等一系列的应急措施。

演练于 40 分钟后顺利结束，又与相关单位一起进行了灭火器使用技能竞赛，把平时只存在于文字中抽象的安全细则变成具体的实战演习，检验了消防预案的可行性、可操作性。在全体参演人员共同努力下取得圆满成功。

（通讯员：张暄 朱家栋）

“2014 第六届中国（上海）国际智能交通与停车设备展览会”

时间：2014 年 5 月 21-23 日

地点：上海世博展览馆（浦东新区国展路 1099 号）

上海市停车服务业行业协会主办，上海东浩会展活动策划有限公司承办的“2014 第六届上海国际智能交通与停车设备展览会”已进入参展报名阶段，详情请来电、来函咨询或登录《上海停车网》了解。通过我会报名参加展览的，我会将给予优惠的展位价格和参展补贴。

上海市停车服务业行业协会 电子邮箱：spsta@sina.com
地 址：浙江南路 30 弄 1 号 6B07 室 邮编：200021
联系人：倪永刚 电话：021-53018626 传真：021-53018150

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2013·12 (总第 128 期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱：spsta@sina.com

电话：（021）53018150

新年贺词

会长 葛明明

在全行业学习贯彻十八届三中全会精神，全面推进行业诚信建设规范发展之际，我们迎来了充满希望和机遇的新年。在此，我谨代表市停车服务业行业协会向全体会员单位及其员工致以亲切的问候和新年的祝福，向关心、支持协会的各级领导致以崇高的敬意和衷心的感谢！

过去的一年，公共停车服务行业得到了长足的发展，协会也进一步加强了自身的规范化建设；进一步增强了为会员单位服务的能力；协助和配合政府管理部门积极开展各项促进行业自律和诚信建设的活动，进一步提高了行业规范服务的水平。

在新的一年里，协会将积极动员和组织全体会员单位认真按照《上海市停车场（库）管理办法》的规定和市交通港口局的有关要求，进一步加强自律，全面提升从业人员素质，提高行业文明诚信服务水平，提升行业形象。

在辞旧迎新之际，衷心祝愿全体同仁新年快乐，祝愿停车行业更加灿烂辉煌。

2013 年专业停车经营企业试评价工作进入核准阶段

为了贯彻落实市政府办公厅 有关文件中“鼓励、培育和支持专业停车经营企业”的要求，我会受市交通港口局和市运输管理处的委托，开展了专业停车经营企业试评价工作。

有 104 家企业申报专业停车经营企业评价。评价工作小组对其中 32 家申请材料齐全的企业分别提出了评价意见。为了体现评价工作的公开、公平、公正，评价意见在“上海停车网”上进行了公示。目前，评价意见已提交市运输管理处核准。

（供稿：协会秘书处）

市运输管理处、市停车协会通报表彰星级协管员

日前，上海市城市交通运输管理处、上海市停车服务业行业协会联合印发了《关于表彰 2013 年星级道路停车协管员的通报》（沪运管汽〔2013〕第 694 号）。

（下接第二版）

为着力提升道路停车场协管单位的服务管理效能，不断提高道路停车行业规范管理和规范服务的水平，在市交通港口局的指导下，由市运输管理处牵头，会同市行政执法总队、市停车协会开展了道路停车场协管单位服务管理效能评价工作。

评价工作小组分别对与市中心区交通主管部门和区（县）运输管理署（所）签订《道路停车场委托管理协议》的 16 个区（崇明县无协管单位）的 23 个协管单位进行了服务管理效能评价。这次评价共检查道路停车场 64 个，抽查协管员 89 名，评价结果总体较好，但也存在一定的问题需要在今后工作中加强管理或进行研究，目前，我会正会同市运输管理处对评价结果进行汇总核定。

（供稿：协会秘书处）

二〇一三年道路停车场协管单位
服务管理效能评价工作圆满结束

秘书处消息

（接头版） 市运输管理处、市停车协会 **通报表彰星级协管员**

《通报》中肯定了市、区交通管理部门和各道路停车场协管单位及道路停车协管员在评定工作中作出的成绩。按照《道路停车协管员星级评定及复评活动工作方案》，根据道路停车协管员星级考试成绩，经星级评定领导小组检查复核，共评出 487 名一星级至五星级的道路停车协管员。

（名单详见“上海停车网 www.shparking.cn /新闻中心或 www.shparking.org /行业通告）

五星级道路停车协管员名单（25 名）：

上海鸣晨机动车停放有限公司（6 名）：常星 王勤 茅益忠 严伟栋 喻卫忠 周卿

上海卢畅停车管理有限公司（1 名）：王智婷

上海宏圣车辆管理有限公司（5 名）：王梦茜 肖翠梅 杨丽君 顾峰 孙伟军

上海长宁交通服务有限公司（1 名）：李星麟

上海黄浦区车辆停放管理公司普陀分公司（1 名）：陈德明

上海市保安服务总公司闸北区公司（2 名）：陶海广 陈活

上海虹口停车管理有限公司（2 名）：柴建临 徐志诚

宝山车辆协管服务社（4 名）：沈莉华 柴淑华 姚小勤 杨大琴

嘉定车辆协管服务社（2 名）：陈秋华 胡芬

上海车墩长途客运服务有限公司分公司（1 名）：周永珍

（供稿：协会秘书处）

★12 月 21 日，我会会员单位—潍坊大洋自动泊车设备有限公司上海 4S 店盛大开业。机械式停车设备建 4S 店，在本市属首家，是企业实现制造、销售、管理信息化、规范化、标准化的良好趋势。潍坊大洋自动泊车设备有限公司自 2001 年成立，目前已成为国内机械式立体停车设备制造销售行业的领头羊。

（右图：潍坊公司总经理李天童（左二）、全国起重机械标准化技术委员会秘书长赵春晖（左三）为开业剪彩）



区县动态

◆11 月 28 日，黄浦区静态交通管理所召集 6 家临时停车场经营企业负责人，召开了创建文明城区检查情况通报会，并进一步加强对创建工作要求的部署。

会上，将近期的检查情况制作成 PPT，通过播放部分临时停车场（库）脏乱差的服务环境照片，尤其是部分场库外墙面貌普遍较为陈旧，门和墙面严重破损，场（库）环境不容乐观等现状，并与之对比，还播放了环境整洁的在建工地的照片。

通过鲜明反差和对比，与会领导均感到无比震撼，并感到目前的管理工作确实存在诸多不足，并决心将开展自查自纠，加强对停车场（库）硬件设施、服务环境的全面整改。同时，结合公共停车场（库）营运标准和文明工地管理规定，对临时停车场的环境设施、标志标识、交通组织、管理经营、文明服务、安全生产等方面落实整改、弥补不足，全面提升临时停车场（库）服务面貌。

会上，区静交所还将《上海市公共停车场（库）管理文件选编》及企业诚信考核要求发放给与会企业，要求从软件上整体提升停车场（库）的服务质量和水平，切实提高窗口服务人员素质，做到服务用语文明规范，统一着装、佩戴服务牌证等，对创建文明城区工作知晓率达 100%。

（供稿：黄浦区静态交通管理所）

行业新风

拾金不昧 品德高尚



虹桥国际机场公司场区管理部停车场管理科巡视员张国华在巡视过程中，发现在 P1 停车场外的车辆快速通道上有一只包裹，按照停车场相关管理规定，他将包裹上交并与班组长进行了开包检查，发现内有许多重要证件和价值较为昂贵的物品时，立即与班组长做好记录，并把包裹交到机场派出所。经派出所公安人员清点完包裹内的物品后才放心离开。

事后当客人领回遗失的包裹后，亲自来停车场值班室向工作人员表示感谢，还特地送来一面“拾金不昧，品德高尚”的锦旗以示谢意。

（通讯员：张暄 朱家栋）

上海市五星级道路停车协管员风采

图片展



王梦茜作为一名老资格的停车协管员，她长期服务于襄阳北路道路停车场。以自身开朗的性格，热情的态度，主动提供便民指路等延伸服务，帮助了很多远道而来的购物、办事的停车人，有着“停车阿姐”的美名。

顾峰是宏圣公司中层管理干部中最年轻的一员，有冲劲有干劲，头脑灵活，善于钻研。他从基层做起，学业务，学管理，学技能，现今已成为一名合格的现场管理质监人员。特别是在手持式 POS 机推广工作中不仅率先掌握操作，还钻研工作原理，学会基本日常维护排障技能，还能耐心指导同事操作、解决工作中的实际问题。

今年 9 月在市运输管理处、市停车协会联合举办的手持 POS 机使用操作决赛上荣获二等奖。

炎热的夏天在太阳底下暴晒，严寒的冬季在风雪中熬过，不管刮风下雨，日晒雨淋，在城市的马路上有一群上班族，不停地来回奔跑，指挥停车、收费，他们就是道路停车场协管员。

每天，他们用自己的一言一行维护着城市良好的停车秩序，让人们看到了他们身上非比寻常的风采。

——记宏圣车辆管理有限公司五星级道路停车协管员先进事迹



杨丽君是钦州北路班组的领头羊，她团结同事，善于言传身教，作为服务标兵，她获得徐汇区建交系统服务明星并在多次劳动竞赛中获得先进称号。

