

## 秘书处消息

★上海创月能源科技有限公司申请，拟担任协会副会长，根据协会章程第四章第十九条第二款的规定，经协会采取通信或电邮的方式在全体理事中征求意见，同意增补，特告知。

(供稿：协会秘书处)

## 区县动态

★今年国庆假日期间正值浦东新区举办“陆家嘴地区旅游观灯活动”、“国际音乐烟花节”及世博园区大型活动等相关旅游活动，停车保障工作任务繁重。为做好节日期间浦东新区重点区域周边停车服务保障工作，确保停车安全、有序，按照区政府有关部门的统一安排，浦东新区运管署认真部署，充分准备，协调联系区公安交警部门、陆家嘴管委会，制定相关停车保障工作实施方案，积极组织安排道路停车协管单位以及重点区域的公共停车场（库）经营企业。严格要求各单位高度重视，科学调配人手，合理安排工作岗位，在各单位广大职工的共同努力下，顺利完成了国庆假日期间重点活动停车保障工作。

国庆假日期间，共计向陆家嘴区域调派道路停车协管员 226 人次，合计停放小型车 3170 辆次；为保障“国际音乐烟花节”停车，共计向世纪公园周边调派道路停车协管员 60 人次，合计停放小型车 960 辆次；共计向世博园区调派道路停车协管员 36 人次，合计停放小型车 715 辆次。为保障陆家嘴地区旅游大客车停放，在六条路段专门安排道路停车协管员负责旅游大客车的停放管理，国庆期间共停放旅游大客车 336 辆次。由于假日期间大量游客的进入以及市民外出休闲的需要，新区各商业中心重点区域停放车次也大幅上升。据统计，八佰伴、正大广场、科技馆、世纪公园、滨江大道相关停车场（库）节日期间累计停放 76000 余辆次。

(供稿：浦东新区城市交通运输管理署停车管理科)

★黄浦区静态交通管理所 9 月 29 日召开了“部署动员创建文明城区相关工作会议”。立即成立创建工作小组，党政齐抓共管、全员参与、共同努力，于节前先后走访了近十家公共停车场（库）和部分道路停车场，了解实际运营情况，防止易燃易爆品进入停车场（库），做到文明服务，为创建文明城区打下基础。区静交所计划于节后再次召开全区公共停车场（库）创建工作宣传动员大会，并制作发放创建工作宣传展板、宣传卡片，增强便民服务设施，创造亮点，部署动员创建文明城区相关文件精神和最新工作要求，结合诚信考核、窗口建设、经营备案等行业管理内容，加强黄浦区停车场（库）工作人员对于创建文明城区工作的知晓率和执行率。

本次创建市文明城区，从启动到迎接市文明办测评不到三个月，充分体现了时间紧、任务重的特点，区静交所将克服困难，突出重点、常抓不懈，使亮点更亮，为成功创建黄浦区文明城区而努力。

(供稿：黄浦区静态交通管理所)

## 一句话好事

◆9 月 13 日 16:00 左右正下暴雨，停车人澳女士在太仓路（近嵩山路）鹿港小镇躲雨，协管员黄芳主动打伞送往曙光医院挂号，而自己全身淋湿。

(供稿：通讯员子木)

◆中秋前夕，嘉定车辆协管服务社协管员吴鹤明，巡视自己管辖的停车泊位时，发现一位形迹可疑之人，在车辆之间来回走动，有时用手拉车门，小吴看到后大步上前制止并抓住了可疑人并报了警。

(供稿：嘉定车辆协管服务社)

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2013·10 (总第 126 期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱：spsta@sina.com

电话：(021)53018150

## 2013 年道路停车协管员星级评定及复评活动收官

为了贯彻落实《上海市停车场（库）管理办法》（市政府 85 号令）的有关规定和市建设交通委、市公安局、市交通港口局联合印发的《关于进一步加强本市停车规划、建设和管理的若干意见》的有关要求，着力提升道路停车服务行业管理效能、服务水平和队伍素质，培养和弘扬从业人员爱岗敬业的精神，进一步巩固公共停车服务行业创建规范服务达标行业的成果并形成长效机制，向全社会展示道路停车服务行业优质服务风采和良好形象，市停车协会接受市交通港口局、市运输管理处的委托，会同市运输管理处从 2013 年 6 月至 10 月在全市道路停车行业内开展了 2013 年道路停车协管员星级评定及复评活动。

为扎实推进协管员星级评定工作，成立了由市运输管理处、市中心区交通主管部门、区（县）运输管理署（所）及市停车协会领导和有关人员组成的星级评定领导小组和办公室。星级评定办公室制定了《2013 年道路停车协管员星级评定及复评活动工作方案》。

2013 年 6 月 19 日，市运输管理处和市停车协会联合印发了《关于开展 2013 年道路停车协管员星级评定及复评活动的通知》，《通知》明确了评定范围、申报方法、评定步骤以及评定时间安排等有关事项。

市中心区交通主管部门、区（县）运输管理署（所）领导对此项工作十分重视，按照《通知》中的要求，认真做好星级评定及复评工作的动员、报名工作，并按时间节点组织申报一星级至三星级的协管员进行了业务知识口试和书面考试。经过协管单位考核、业务知识口试和书面考试，市中心区交通主管部门、区（县）运输管理署（所）初步完成了一星级至三星级协管员的评定，并报送市星级评定领导小组核准。同时，市中心区交通主管部门和区（县）运输管理署（所）向市星级评定领导小组申报四星级协管员 68 名，五星级协管员 48 名参加市星级评定办公室组织的业务知识口试、书面考试、普通话考试和英语会话考试。市星级评定办公室分 5 天分别对 116 名协管员进行了考试。目前，星级评定的结果正在统计并将报送星级评定领导小组核准。

通过 2013 年道路停车协管员星级评定及复评活动，进一步提高了道路停车协管员的职业素质，弘扬了爱岗敬业的精神，进一步巩固了道路停车行业创建规范服务达标行业的成果。这次活动得到了各市中心区交通主管部门、区（县）运输管理署（所）及协管单位领导的重视和积极参与，保证了活动的顺利进行。

(供稿：协会秘书处)

### 制定安全制度 落实安全培训 营造安全氛围

安全教育是企业安全管理的重要组成部分，是从根本上杜绝人的不安全行为的重要措施，也是预防和控制事故的重要手段之一。上海鸣晨公司为确保安全第一，制定了一系列的安全制度。

一、**新近员工培训**，凡新入公司的职工(包括临时工)必须接受三级(公司、部门、责任区)安全教育。教育内容：①人防、灭火知识教育及灭火器材使用；②关于国家安全生产方针、政策和《安全生产管理制度》、生产特点、典型事故教训等的教育；③交通法规及相关法规宣传，教育协管员在收费时要做好自身安全防护、注意交通文明，确保自身安全，切记不能用身体挡在车身前、不能手拉反光镜等。

二、**建立常态长效化安全培训机制**，公司的指导思想是预防为主，杜绝一切人为造成的不安全因素所产生的隐患。做到：①发现可疑人员、可疑车辆及时报告；②制止超高、超长、超重等不符合停车要求的车辆进入；③制止装有易燃、易爆、有毒、有害等违禁品和外表不洁、不整的车辆进入；④观察车辆是否有漏油、漏水等情况，提醒驾驶员停好后关闭车辆电源、拉紧制动器，关好门窗，随身携带贵重物品，自觉维护停车场内清洁卫生；⑤对进场车辆记录车型、号牌、进场时间、离场时间及其他有关内容，提醒驾驶员妥善保管好付费凭证，以备检查。

三、**安全主题活动**，公司每年通过开展各类安全主题活动，在各停车场营造安全氛围，以时间主题方式教育目的对象，通过上课、参观、消防演习等形式多样的安全主题活动的开展，力求使协管员时刻牢记安全知识。特别是针对夏季高温季节，公司除了发放各类劳防用品外，更会给每位协管员早中晚各送一次冰水，确保职工人身安全，并印制大量友情提示告知驾驶员把易燃易爆物品随身带走，消灭因极端高温带来的汽车自燃等安全隐患。

(供稿：通讯员苗蕙)

### “安全第一”防患于未然

卢畅停车管理公司结合道路停车行业的特点，为怎样做到、做好“安全第一”，是摆在我们面前的一个重要课题，安全得不到保证，一切工作也就无从说起，为做到长抓不懈，公司实行总经理责任制，并使之常态化。制订措施如下：

一、新员工必须进行岗前安全教育培训，合格后方可上岗。

二、加强对全体员工的文明管理，规范服务，安全有序停放车辆方面的教育，从源头上杜绝安全事件的发生。

三、强化组长以上干部安全工作责任制，谁管理，谁负责，对管理不到位发生问题的，追究所属干部责任，同时纳入干部考核的主要指标。

四、协管员执勤时，必须注意自身安全，站位适当，严密注视来往车辆，坚持一停，二看，三上前收费服务流程，如发生意外立即上报公司。

五、如遇停车后车主驾车逃票，拒付费的车主，当班停车协管员一定要保护好自己的生命，“安全第一”，珍惜生命是公司要求每一位协管员的头等大事，当班协管员必须做到见机行事，记好车牌，做好登记，绝对禁止与车主车辆发生肢体冲突，禁止追逐逃票车辆。

六、如遇恶劣天气，当班协管员要注意自身保护，行为谨慎，避免意外和事故的发生。

七、如遇特殊事件，做到坚守岗位，不参与。阻止载有爆炸物品的车辆进入停车场，紧急情况下及时报警并报告公司。

八、公司以总经理为第一责任人，全面负责抓好安全停车工作，加强协管员安全培训，使之常态化。对全体停车协管员进行宣传、教育、检查、落实，并列入每位协管员考核主要内容。公司实行安全检查制度，定期派督察员、管理员、组长对停车协管员进行停车场安全防范抽查，做到警钟长鸣。

(供稿：通讯员子木)

### 学雷锋精神 树行业形象

## 战台风 未雨绸缪、迎战强台风，全面部署不留隐患

面对“菲特”和“丹纳斯”双台风对本市的影响，黄浦区静交所高度重视，积极跨前一步，全面动员，全力保障了安全有序规范停车。

为做好防台防汛及各项安全消防工作，在节前开展了安全消防大检查，并通过发送“企信通”短信、印发红头文件等形式，将防台防汛及安全消防工作及时落实到各停车企业，确保停车场(库)安全有序运行，为创建文明城区打下基础。

节日期间，区静交所于台风来临前再次发送“企信通”短信提醒告知停车企业继续加强防台防汛举措，加强人员值守、确保信息畅通，迅速做好各项防御、应急抢险准备工作，坚决避免因雨水造成重大经济损失。

10月8日，受热带低气压残余和扩散冷空气影响，市防汛指挥部更新为防台防汛红色预警信号，为确保各停车场(库)安全防范工作，于上午9时又再次发送“企信通”短信紧急通知，切实做到防台防汛的事前通知要求，事中、事后的有效预防和紧急响应。

(供稿：黄浦区静态交通管理所)

**题记：**贯彻市政府总结防御强台风“菲特”的经验教训的会议精神，进一步做好防灾的宣传教育，落实市民群众应对自然灾害的能力。

黄浦区静态交通管理所防患于未然，提前做好了强台风前的防汛、防灾工作，做到有备无患。

### 最美协管员

微图片



9月17日下午，徐汇区建交委假上海宏圣车辆管理有限公司，举行了“2013年度徐汇区文明窗口百日竞赛中途推进会——暨道路停车服务示范站点授牌仪式”。区建设和交通委员会副调研员周爱华、区市政和水务管理署副署长卢蕴华、李阳生科长等领导莅临会议。

(左图：左下、右上、右下是二名协管员一人扮作停车人，一人饰演协管员)

会上，2名协管员向大会展示了道路停车收费服务过程：

他们熟练操作手持式POS机，以会场作为太原路道路停车场，演绎出宏圣人礼貌规范服务停车人停放车辆、咨询就医信息、出借雨具、问路等的场景。他们的本色演出博得了与会人员的笑声与掌声。

(供稿：通讯员许国黎)