

区县动态

◆5月24日，闸北区建交委召开了“2013年区静态交通规划和区道路停车布局及管理机制研讨会”。市交通港口局、市运输管理处、区财政局经济科、区交警支队、区保安公司等相关单位分管领导出席会议。

市交通港口局梁华军转达了市政府在做好停车规划新的指导性意见：“适度满足（有限建设），优化管理（管理增效）以及针对重点区域停车矛盾采取有针对性的重要措施来缓解停车难矛盾”的报告。区交警支队的主要领导也提出了：动静结合、疏堵结合、建管结合实现停车供求的相对平衡，同时提出了闸北的规划应体现闸北的区域定位特点的发言。

（供稿：通讯员沈黎晖）

◆6月7日，黄浦区静交所组织召开2013年道路停车管理工作会议，卢畅公司、鸣晨公司两家道路停车协管单位负责人出席了会议。

会上，针对近期道路停车场检查情况、临时停车场的经营备案情况、12319案件投诉情况作了通报并提出具体要求。

一是要严格票据管理，从源头规范票据的使用。

二是要规范现场管理，加强人员培训，结合市民满意度测评要求，提高道路停车场协管人员文明服务、规范经营意识。

三是针对近期投诉率的增量，区交通主管部门区、静交所主动支持协管单位做好道路停车场管理，为停车人提供规范、有序、文明、优质的道路停车环境。

（供稿：黄浦静交所）

行业新风

偷包贼顺手牵羊 协管员护包有功

6月7日，车主沈先生特意将感谢信送到虹口停车公司，口中还不停地说“谢谢，谢谢李师傅见义勇为，勇斗窃贼，帮我把包夺回，为我挽回了近万元的损失”。

原来，协管员李德炳在衡水路四川北路道路停车点当班时，发现一男子鬼鬼祟祟地将手伸进尚未关好车

窗的副驾驶座，拿了一只包撒腿就跑，他觉得可疑便追了上去，男子见协管员紧跟其后，便做贼心虚地丢下包溜之大吉。

李德炳在附近商场保安的协助下一同打开包，发现包内有笔记本电脑、手机和几张信用卡，并在包内找到了名片联系到了车主。（供稿：通讯员杨燕鸿）

协管员顶风冒雨 坚守高考停车点

宏圣公司接到上级下达的一项重要任务，就是做好6月7日、8日徐汇区五十四中学及周边六个考区道路临时停车的工作。

面临着应对六处考区周边临时道路停车场，人员安排和统筹调度出现了难点。公司业务部等相关职能部门，当天就召开了紧急会议，现场动员，最终决定了“协管员定岗，管理员流动，领导们坐镇”的多层次人员安排，确保当天人手充足，服务到位。同时还安排了后勤部门做好相关的支援工作。

7日清晨，暴雨蓝色预警信号——12小时内累积降水量将达50毫米以上；大风蓝色预警信号——阵风7-8级的东到东南大风。让协管员们再度提高警觉，他们身穿雨具，脚踩雨靴，顶着狂风暴雨，坚守在岗位上。薄薄的雨具挡不住狂风和暴雨的侵袭，很快协管员们就被滂沱大雨浇得浑身湿透。即便如此，他们依然坚持用有力的手势、响亮的哨声，风雨中的来回奔跑，努力引导车辆有序停放，尽全力确保高考车辆在道路停车场安全进出。“坚守岗位，力保高考停车无恙。”

（供稿：通讯员许国黎）



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2013·6（总第122期）

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱：spsta@sina.com

电话：（021）53018150

本会隆重召开三届三次会员代表大会



6月26日下午，本会第三届第三次会员代表大会在上海世博展览馆隆重召开。葛明明会长、李正吾名誉会长及市社团局、市交通港口局、市运输管理处、市交通行政执法总队的有关领导和会员代表96名出席了本次会员代表大会。

会议由顾其渭秘书长主持。

会议首先按照本会《章程》的规定，对三届二次代表大会期间经理事会补选的副会长单位上海赐宝停车设备制造有限公司和理事单位

上海荣伟停车管理有限公司、上海秀珀装璜有限公司、上海东方环球企业管理有限公司提请会员代表大会进行确认；对要求担任理事单位，但尚未经理事会补选的海国中停车管理服务股份有限公司提请会员代表大会选举。确认和选举的理事得到全体与会代表一致通过。

会议还审议了秘书处根据《上海市停车场（库）管理办法》（市政府85号令）的有关规定起草的《上海市公共停车服务行业自律公约》；根据市税务机关的要求，对本会《章程》中“财产管理和使用”、“终止程序和剩余财产处理”有关条款的内容进行适当修改的《关于修改〈上海市停车服务业行业协会章程〉的说明》；本会《2012年度财务收支情况报告》和本会《〈2012年度工作总结和2013年度工作要点〉的报告》，上述各项议程经与会的会员代表认真审议，获得一致通过。

出席会议的市交通行政执法总队、市运输管理处、市交通港口局静态交通处、市交通港口局法规处、市社团局社团管理处等领导分别讲话，对本会一年来在各有关方面的扶持和关心、在广大会员单位的支持和配合下所取得的成绩予以了充分的肯定，并希望本会进一步加强自身建设，在紧密联系会员、加强行业自律、协助政府部门等方面有更大的作为，取得更大的成绩。

最后，葛明明会长作了讲话。葛会长在讲话中首先对协会换届二年来的工作作了回顾评价，二年来，协会的工作定位准确，一方面协助政府管理部门搞好管理工作，另一方面加强为会员单位的服务，同时，进一步完善了各项制度，不断健全组织架构，把有限的人力、财力用在对行业的发展有实际意义的工作上。对于协会今后的工作方向，葛会长要求，停车行业发展的新形势，对协会的工作提出了更高的要求，因此，要脚踏实地，认真做好基础工作，做好对社会产生正能量的工作。

（供稿：协会秘书处）



秘书处消息

★“2013 年第五届中国（上海）智能交通停车设备展览会”于 6 月 25 日至 27 日在上海世博展览馆隆重展出。

参加展出的单位有：

1. 上海赐宝停车设备制造有限公司
2. 上海天地岛川停车设备制造有限公司
3. 上海机械设备成套集团物流工程有限公司
4. 上海朗通科技有限公司
5. 上海卡菱科技电子有限公司
6. 上海秀珀装璜有限公司
7. 上海七海投资管理有限公司
8. 上海金纬物流工程技术有限公司与诚岱国际集团合作参展

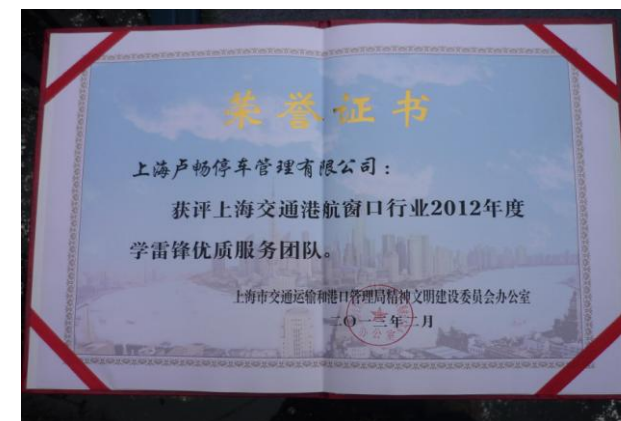
图片：



学雷锋精神 树行业形象

◆ 上海卢畅停车管理有限公司，在 2012 年底全行业开展的“学雷锋优质服务团队”和“学雷锋优质服务楷模”评选活动中。被市交通港口局精神文明建设委员会办公室评为“学雷锋优质服务团队”

（供稿：通讯员岑兴德）



★为保证协会工作的正常开展，根据《章程》第十三条“会员在两年内不缴纳会费或不履行义务的，视为自动退会”的规定，协会对二年及二年以上未缴纳会费的单位，进行了清理将其视为自动退会。

（供稿：协会秘书处）

行业动态

建立诚信服务

完善登记制度

上海卢畅停车公司为了更好地贯彻落实市运输管理处印发的《关于做好停车行业 2013 年推动学雷锋活动常态化的通知》（沪运管汽[2013]131 号），扎扎实实地开展以“弘扬雷锋精神，方便市民出行”的主题活动，来提升停车协管员在社会中的良好形象。

公司建立了诚信服务登记制度，决定从制度上关爱在“学习雷锋”践行社会主义核心价值观体系过程中涌现出的助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业

奉献道德建设先进人物，形成道德建设长效机制，形成知荣辱、讲道德、促和谐的浓厚氛围。还针对不按停车行业规范服务标准操作的、服务态度不文明的、服务操作不规范和违规违纪人员，也建立相应的一人一卡登记记录。

公司的诚信服务登记制度与个人的先进评比、星级评定、旅游安排、奖金的发放、组长、管理员的晋升等挂钩，以此来推动公司各项工作的健康发展，形成了“一级抓一级、层层抓落实”的工作态势。

（供稿：通讯员岑兴德）

一句话好事

▲5 月 16 日天下着雨，鸣晨公司协管员陈瑞年、贾德章两人在大林路停车场巡察时，见一市民因雨天包包多，即主动帮助把包送到红房子医院。

（供稿：通讯员苗蕙）

▲5 月 25 日下午，卢畅公司管理员在巡查时，看到丽园路道路停车场协管员季福生正搀扶着一位盲人过马路。

（供稿：通讯员岑兴德）

行业管理

右图：今年 5 月嘉定车辆协管服务社组织协管员们学习道路停车场的安全与防范知识，还请专业人士进行了现场指导，并对如何正确使用灭火器的方法进行了演练。

（供稿：嘉定车辆协管服务社）



最美协管员

微图片



（供稿：通讯员苗蕙）

左图为：

鸣晨公司管理员张丽向上海电视台星尚频道的节目主持人陈帆（右），讲述了协管员在收费工作中的流程和操作要领。



上图：鸣晨公司大吉道路路停车场协管员邱龙庆，5 月 28 日归还失主遗失的三星牌手机时的照片。

（供稿：通讯员苗蕙）



上海电视台著名节目主持人陈帆（左起第五人）4 月 19 日亲临鸣晨公司南京西路道路停车场体验工作时参加班前会的照片。当了 4 个小时协管员后，陈帆感触很深地说：“看似简单，做起来却很难，真不容易”。

（供稿：通讯员郭臻荣）

下图：

下雨了，别淋着



卢畅公司协管员周伦华（右图）、柏惠芝（左图）给停车驾驶员送上温馨的简易雨披。

（供稿：通讯员岑兴德）

