

同心共筑“中国梦”服务满意在停车 360°

倡议书

根据市运输管理处、市停车协会关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动的要求，上海国畅智能停车管理有限公司积极响应：

一、竭诚服务、忠于职守。提倡热爱本职的敬业精神，忠于自己所承担的职责，在工作中树立为人民服务的思想，尽最大努力为停车人提供优质人性化服务。

二、文明服务，礼貌待人。尊重他人，注意礼貌用语，做到语言美、仪表美、举止美，树立协管员在群众中的良好形象。

三、遵守公德、乐于奉献。停车场的管理是一项具体、细致的工作，是为驾车族这一群体提供优质服务的，我们要努力学习，提升自己素养为停车人提供最好的服务，为建设美好的城市奉献自己的一份力量。

用规范服务、优质服务、满意服务践行“中国梦”。

(供稿：国畅智能停车管理有限公司)

用实际行动践行“中国梦”



上图：车库入口悬挂“中国梦”主题的横幅



左上图：供停车人免费借用（汽车）打气筒。 左下图：百联公司为方便市民设立的便民服务点。

右图：在车辆入口岗亭外张贴停车规则、细则及醒目的紧急报警、民事纠纷、投诉电话等。

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。

上海百联物业管理有限公司中环分公司根据市运输管理处、市停车协会关于开展“同心共筑中国梦，服务满意在停车”主题实践活动的通知要求。为了配合这一主题实践活动，公司用实际行动落实了以下几项工作：

1、加强与停车人的互动。在收费岗亭的LED屏上旋转“同心共筑中国梦，服务满意在停车，百联中环欢迎您”的字样，同时在车辆入口的顶端上方也同样悬挂“中国梦”主题思想的横幅。

2、在便民服务方面加强了设备设施配备，为停车人提供免费借用（汽车）打气筒。

3、为了使百联中环停车管理工作更加规范化，在各个车库入口岗亭外围张贴百联中环的停车规则、细则及为方便停车人遇紧急意外事故能及时处理的紧急报警、民事纠纷、投诉电话等。

4、为了确保活动的有效性和持久性，公司还为员工进行了文明用语、规范操作的培训，做到有问必答。

以实际行动为停车人提供人性化的优质服务。

(供稿：上海百联物业管理有限公司中环分公司)



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·8 (总第136期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/www.shparking.cn 电话: (021) 53018150

加强岗前培训 提升服务质量

近期道路停车协管员踊跃参加培训、复训

根据《上海市停车场(库)管理办法》(市政府85号令)第四条市停车协会应当“开展行业服务质量评价和培训工作”的有关要求，我会派出了具有丰富教学经验的教师负责道路停车协管员的培训和复训工作。

针对协管员培训、复训工作中反映出的部分协管单位对《上海市停车场(库)管理办法》第二十四条第三款“道路停车场工作人员应当经市停车服务行业协会培训考核合格”的规定不够重视，有个别的协管单位甚至出现大量协管员无

证上岗的现象，我会在7月17日召开的道路停车专业委员会工作会议上，重申了协管员必须经培训考核合格后持证上岗的规定，解读了市运输管理处



上图：8月16日，教师杨洁香正在为宏圣公司员工培训。

印发的《关于调整道路停车场工作人员上岗培训和复训工作流程的通知》(沪运管汽(2012)738号)，要求各协管单位的领导对协管员的培复训工作引起高度重视。

为配合2014年上海市道路停车场协管单位年度综合考评工作，各协管单位加强了自查，协管员培复训人数大幅度上升，仅8月份各区县协管单位报名参加培复训的人数就达360多名，是去年月平均培复训人数的4.6倍。

(供稿：协会秘书处)

协会继续开展专业停车经营企业评价工作



上图：专业停车评价工作小组
组长：顾其渭(右二)
副组长：倪永刚(右一)
成员：王伟忠(市中停车，右三)
刘德华(虹桥枢纽，左二)
周宁林(尚安停车，左一)
曹富琪(宏圣停车，左三)

2013年，我会开展的专业停车经营企业试评价工作中，有的企业名称中未冠以“停车”、“交通”等相关字样而难以确认其是否以停车经营管理为主业、有的企业因注册资金未达到有关等级要求、有多家企业因申报材料不齐全而没有进行评价。为此，对上述企业都给予6个月的整改。

2014年7月21日，市运输管理处发出《关

于继续完成本市专业停车经营企业评价工作的通知》，委托我会继续对上述企业和在2013年试评价工作时因未接到相关通知而错过试评价的我会会员单位进行评价。

通知要求各中心区交通主管部门、区(县)运管署(所)负责对所在区域内公共停车场(库)经营企业、道路停车协管单位进行宣传发动工作，配合市停车协会按计划完成专业停车经营企业评价工作。

(供稿：协会秘书处)

召开党组织专题生活民主评议工作动员会

根据上级党委布置的党组织专题生活和民主评议党员工作流程的安排要求。8月6日鸣晨机动车停放管理公司第三党支部召开了全体党员动员会。

会上，鸣晨公司总经理张明传达了集团党委和公司党总支对这次活动的要求，宣读了第三党支部召开专题组织生活会和民主评议党员工作的实施方案，并对组织生活会和党员民主评议工作提了四点要求：

一、高度重视、提高认识、端正态度。切实摒弃觉得自己只是一名普通党员，群众路线教育与己无关的错误思想，把自己摆进去，使每名党员

完善自我教育，提高认识。

二、认真撰写对照检查材料，实事求是。对照党章的标准，教育实践活动评议内容，结合本岗位工作，查问题、做剖析、抓住主要矛盾、抓住突出问题，客观的做出自我评价。

三、认真开展谈心活动。通过个别谈话、集体座谈、上门走访等多种形式，开展批评与自我批评，即增强了解，又得到了提高。

四、精心组织，周密安排。支委做好分工，认真开好每次的民主评议会，落实整改措施，认真分析查、摆的问题和党员群众提出的意见，做到整改的事项目标明确、措施明确、责任明确，并接受群众监督。

(供稿：鸣晨公司第三党支部书记张明)

宏圣车辆公司党支部

开展党的群众路线教育实践活动

2014年8月，接上级宏成公司党委文件，上海宏圣车辆管理有限公司党支部决定发动全体党员，全力投入第二批党的群众路线教育实践活动。根据机动车道路停车协管行业的工作特性，制定了活动方案，并与支委班子立即行动，投入到前期的准备工作中：

1、发放材料到岗到人，认真引导党员学习：

由于机动车道路停车协管行业具有作息时间不一、岗点分散的特点，支部未采用集中学习的方式，而是将《党的群众路线教育实践活动》文件及相关学习材料，发放到每个党员的手中。将学习材料中的重点择出，为党员逐一讲解，要求党员在业余时间多读多思考。

2、“一对一”征求意见，全面开展党员谈心：

支委深入党员所在岗点，“一对一”征求意见，与党员谈心，倾听对企业工作的意见和建议，了解党员对党建和企业发展的期盼，征求对领导工作作风的评价和反映，调查了解群众最期待解决的问题等。

3、深刻切实撰写材料，自我剖析自我批评：

支部要求每位党员，对照自身，深刻切实撰写党的群众路线教育实践活动个人对照检查材料。聚焦突出工作中切实存在的、群众反映强烈的问题，对照检查自己在思想境界、素质能力和作风形象方面等不足。

经过学习文件精神及谈心活动之后，党员们直奔主题，进行了深刻的自我剖析及自我批评，制订了努力方向和整改措施。

(供稿：通讯员许国黎)

题记：。

我们要深入学习、宣传、贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，结合工作认真组织，开展以为民务实、清廉为主要内容的党的群众路线教育，把群众路线教育实践活动工作落到实处。

开展防汛防台工作 落实安全生产措施

为贯彻落实区交通运输管理局防汛防台工作会议精神，针对今年汛期的特征（降雨量多，强对流天气多，短时强降雨多），我们国畅智能停车管理有限公司结合本单位具体情况，落实了以下几项工作：

一、邀请了上海华莘职业技术培训中心专职培训师章鑫发老师，给全体员工上了一堂消防安全知识教育课及进行实地的演习（应急预案、防汛防台小常识、洪水发生时的防备与自救等）。

二、由分管负责人带队，分别对我司管辖的公共停车场（库）和道路停车场进行安全生产自查自纠（车库的消防器材、电源插座、电线老化，道路的标志标牌的维修保养及对松动的标牌进行了加固、清洁）。还为公共停车场（库）配备了干粉灭火器、沙桶、沙包，一台排水泵。

三、每年组织员工开展消防演习，增强员工消防安全知识。

四、成立了事故应急预案领导小组，落实“谁主管、谁负责”的制度。

五、为确保员工人身安全，每月组织安全培训，做到安全第一（上岗：着装统一，头戴工作帽，佩戴上岗证，夜间身穿反光背心）。

六、夏季做好高温防暑降温工作，为员工发放劳防用品和饮料。

(供稿：上海国畅智能停车管理有限公司)



上图：员工们正在进行实地演习

加强消防安全意识 提升消防操作技能

为了增强停车场（库）管理人员的消防安全意识，提高应对突发火灾的快速处置能力，7月1日，上海崇明公共交通设施管理有限公司陈家镇分公司在陈家镇临时枢纽停车场组织开展消防安全演练。这次演练主要对管理人员的消防知识和实际操作消防器材能力的一次实战检验。

通过这次演练，增强了员工的消防安全意识和提升了应对处置能力，掌握了如何识别危险、如何采取必要的应急措施、如何报警、如何安全疏散人群等基本操作。

本次消防演练紧张有序，演练达到了预期效果。

(供稿：崇明公共交通设施管理有限公司陈家镇分公司)



上图：管理人员在实地操作灭火器材

强化红线意识 促进安全发展

上海鸣晨机动车停放管理公司严格落实区交通管理部门关于安全消防相关通知的要求，以“强化红线意识、促进安全发展”为主题，召开了安全生产专项会议，会上针对汛期，落实各项防台防汛措施，建立应急预案小组。

为做好安全防范工作，制定安全生产计划书，成立安全生产委员会。由第一责任人公司总经理张明任主任，由全体管理员组成的安全团队，每天佩戴安全臂章，强化安全巡查，对安全消防器材进行逐一检查，对过期、破损、需要更换的灭火器做好登记报告工作，要求全体协管员做好车辆进出安全检查，提醒驾驶员打火机易燃易爆物品随身带走，始终树立“守安全底线、保一方平安”的责任意识。

(供稿：通讯员苗蕙)