

我会虹口区办事处成立

日前，我会虹口区办事处召开成立大会。市运输管理处、市交通执法总队、虹口区建设交通委和区民政局有关领导到会祝贺，辖区内 70 多家公共停车场（库）会员单位参加会议。

在此次大会上，虹口区停车协会也同时宣布成立。我会虹口区办事处与虹口区停车协会采取“二块牌子，一套班子”的组织架构，辖区内的会员单位无论参加哪一个协会，都被视作双方的会员。我会虹口区办事处和虹口区停车协会即可接受虹口区交通主管部门委托，开展行业管理服务，又可接受我会委托，履行我在虹口区的行业协会职能，承接我会受市交通主管部门委托的各项工作，使我会的工作更加深入，创新了市级行业协会与区级协会紧密合作服务会员、服务社会、服务政府的格局。

（供稿：协会秘书处）

行业新风

敬业榜样

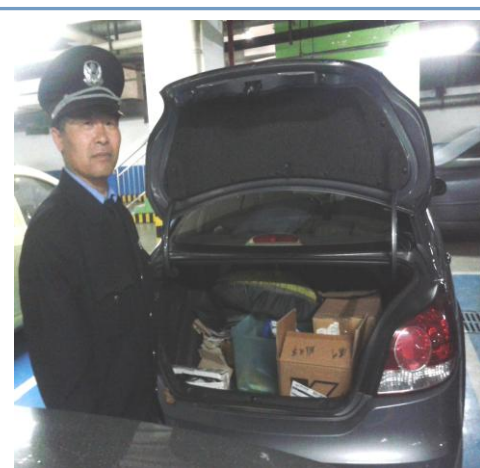
黄埔区卢畅公司为确保公司管理工作更加有序深入地开展，今年公司对停车收费日登记表实行收缴检查制度。检查结果，总体情况良好，登记填写清晰、完整，符合规定要求。但检查中也发现了一些问题，有个别协管员登记草率，模糊，不详实，不合规范，对这些现象，公司将逐一进行督促整改。小小一张登记表折射出每位员工的工作态度和素质的差别。特别值得表扬的是瞿溪路道路停车场的协管员朱皓勇同志，工作始终兢兢业业，认真负责，登记表填写准确，清晰，在平凡的岗位上有不俗的表现，多次受到上级有关部门点名表扬和好评。

供稿：卢畅停车公司

拾金不昧

4月29日中午，百联中环保安牛月文在值勤时，发现农业银行的收费入口车道旁边有一个钱包，立即通过对讲机向领班报告。为尽快找到失主，领班立即召集在休息室的所有员工，当着大家的面对钱包内的物品进行检查，查找失主的联系方式。经确认，包内有1200元现金、银行卡、购物卡、身份证等物品，但包内没有失主的联系方式。领班急失主所急，正在寻找其他办法联系失主时，失主已寻找回百联中环，经失主查验不少一物。为了表示感谢失主做了一面锦旗当面致谢。

（供稿：百联物业）



普陀区中环百联停车场(库)的保安员赵功军，于2014年4月19号例行巡查时发现A库C149车位的汽车后备厢未关，并且车内还留有贵重物品，该保安员立即通过对讲机向领班报告，同时坚守岗位直至领班联系到车主来为止。

（供稿：百联物业管理公司）



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·5 (总第133期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱/网站: spsta@sina.com/WWW.shparking.org

电话: 53018150

长宁区率先试行道路停车场管理第三方测评

为切实提高长宁区道路停车场管理水平，着力提升道路停车场协管单位服务管理效能，长宁区建设交通委委托本会开展了长宁区道路停车场第三方测评。

第三方测评的内容包括：票据管理、日登记表、泊位管理、规范着装、规范收费、设备良好、服务态度七个方面，测评结果分为优良、合格和不合格三档，并与财政核拨的经费挂钩。

我会接受长宁区建设交通委委托后，会同委托方和长宁区道路停车场协管单位共同研究制定了《长宁区道路停车场管理第三方测评指标》，确定了具体测评项目和计分方法。为确保测评工作的顺利开展，我会从道路停车场管理专家库中邀请了4位具有丰富道路停车场管理经验的专家会同我会秘书处有关人员组成了第三方测评小组。

第三方测评小组从今年2月至4月对长宁区的道路停车场开展了第一轮测评，并每月向长宁区建设交通委报送反映测评情况的《月度汇总表》，每个季度报送测评工作小结。

从第一轮测评情况看，长宁区道路停车场协管单位在统一着装、使用财政部门统一印制的票据、现场停车秩序、道路停车场标牌和标线、停车场收费设备等方面均做得较好，但在票据使用、车辆登记等方面存在不规范操作的情况。针对上述情况，我会在向长宁区建设交通委提交的第一轮测评工作小结报告中提出了相应的改进措施和建议。

（供稿：协会秘书处）

人民广场停车库迎亚信峰会开展安全培训

为了切实做好亚信峰会期间人民广场地下停车库的安全工作，规范和强化全体员工对突发事件的应对能力，确保广场车库安全稳定的运行。管理处于2014年5月6日举行了“广场车库迎亚信峰会全体安保队员反恐知识培训暨突发事件处置操作训练”的活动。参加此次活动的领导有市机管局保卫处潘地震处长及严向明副处长、人防中心吴育培老师、广场警所倪忠泽所长及江文贵副所长、黄浦区反恐办的有关领导、楼宇公司的张昕昱副总经理、公司的安全专管员王伟国等。

广场警所倪忠泽所长对亚信峰会期间广场地区的安全形势做了全面的介绍。黄浦区反恐办领导对全体安保队员做了反恐安全知识的培训。安保队员对车辆自燃和车辆冲关两个应急预案进行了操练。相关活动持续进行了二个小时，达到了预期的效果。

通过此次应急处置的培训，进一步强化了车库全体员工的安全生产意识，检验了应急预案的可行性及可操作性。加强了全体员工对突发事件的应急处置能力，为确保亚信峰会期间人民广场地下停车库的安全打下了坚实的基础。

（供稿：上勤高级楼宇管理公司）

创建星级路段 提升服务能级

为了适应城市文明建设的需要，根据上级有关部门的指示要求，黄浦区卢畅公司于去年便着手酝酿在公司所管理的道路停车场中分路段逐步创建星级道路停车场，旨在提升公司的管理水平和服务能级，使道路停车场的服务更趋规范，更加优化。根据公司全年计划，今年伊始，公司管理层便对全公司所有道路停车场和全体协管员进行摸排和筛选，最终确定自忠路为示范样板路段，并挑选一批年轻精干，职业素养好的协管员将他们充实到该路段，并相应制定了更加规范严格的管理制度和流程，做到服务更规范、更细化、更完善，使广大停车人享有更优质的服务。强调和注重人性化服务，努力为停车人多思多想。继续完善“五个一”特色服务，让“招牌”真正落地、做实。通过一段时间的操作和不断修正，自忠路整体服务水平有了长足的进步。

(供稿：卢畅通讯)

乐邦服务社工会召开二届二次职代会

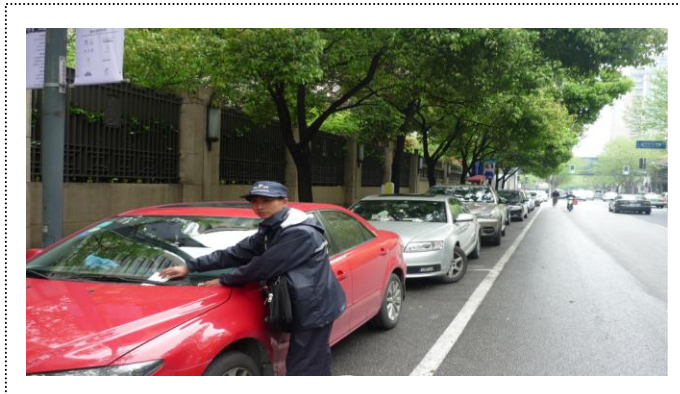
2014年4月10日，乐帮车辆协管服务社工会召开了二届二次职代会，共有42名职工代表参加，上级工会组织领导到会作了重要讲话。

工会主席华葳代表本届工会向大会作了2013年工作报告；上海宏圣车辆管理有限公司总经理朱晓艺，向大会作了费用支出报告；同时还进行了2014年职工增资方案（审议稿）投票表决。良好地行使了职工群众对企业管理的决议权、参与权和知晓权，有利于企业经济的健康持续发展，是符合企业和职工基本利益的。

(供稿：宏圣车辆管理有限公司)

黄浦区联合整治，侯家路停车场管理

针对黄浦区侯家路道路停车场部分停车人“拒付拒补”停车费，且长期占用停车位的现象，上海鸣晨机动车停放有限公司在所在区相关交通管理部门的支持和帮助下，会同区交警对停车场进行了全面治理。首先对该路段上“拒付拒补”停车费的车辆进行全面摸底调查，并印制大量友情提示单，及时告知驾驶员；同时结合《上海市停车场（库）管理办法》（市政府85号令）的宣传，劝离“拒付拒补”停车费的车辆；针对顽固、恶劣的车主，公司协助区交警把整治车开进停车场，并约谈车主进行宣传教育，最终顽固占用停车位的车辆被一一牵引。



为进一步巩固现有停车环境，建立长效、常态化管理机制，鸣晨公司将此前负责该路段的停车协管员岗位进行了调整，避免了协管员因长期固定岗位而与居民打“友情牌”的现象，并加强日常巡查力度，如今侯家路停车焕然一新。

(供稿：黄浦静态交通所)

上海市五星级道路停车协管员风采

图片展



喻卫忠——鸣晨机动车停放公司云南路道路停车场协管员。是上海市巾帼文明岗的一员。平时她工作认真负责，热情周到、待人和蔼，充分体现了完美的巾帼风貌。

孙伟军——是宏圣车辆管理公司钦州北路班组的骨干力量。她在工作中动作迅速稳定不出错，在引导车辆有序停放中进行“三告知”，为停车人指路答疑时，她的语调轻柔耐心清晰，使停车人处处感受到便捷和称心。

陈活——是进闸北保安公司虬江路道路停车场的新协管员。他凭借年纪轻的优势，很快的适应了此项工作。由于路段周围以居民住宅为主，补票工作比较难，在与停车人交流时能够换位思考，在补票工作上很有成效。

柴建临——是虹口停车管理公司的道路停车协管员。他有着较好的服务意识，能认识到停车管理是精神文明的一个窗口，有时停车人错将50元当成10元，他能主动返还，充分发挥了一名老员工示范员的作用。在平时的工作中做有心人，将附近老顾客的电话留下，遇到车窗未关时及时通知停车人。

陈秋华——嘉定车辆协管服务社的道路停车协管员。多年来，虽然没有惊天动地的丰功伟绩，但她默默地奉献于她钟情的停车收费服务管理工作。她工作认真仔细、业务水平突出，对所管辖的道路停车收费管理工作一丝不苟、从不马虎，热情主动地指挥车辆有序停放。

胡芬——嘉定车辆协管服务社的道路停车协管员。她认真履行道路停车协管员岗位职责，工作勤勤恳恳、任劳任怨，她为了确保管辖路段内的环境卫生，提前到岗清理路面，随时随地捡起行人丢弃的垃圾，始终保持泊位内的清洁卫生。

周永珍——车墩长途客运服务公司的道路停车协管员。工作认真负责，同事之间团结友爱。在工作中始终发扬雷锋精神，扶助老人至安全人行道。下雨天主动帮助车主打伞，提醒车主把车窗门关好，随身带走贵重物品，保证停车人的财产安全。