

## 企业管理 注重人文关怀，提高敬业踏实的作风

卢畅停车公司于12月30、31日二天假座淮海社区活动中心召开了“2013年度工作总结会”。

会上总经理陈国强就一年的工作情况作了回顾，并对明年的工作目标和思路就以下五个方面进行了阐述：1、着力夯实基础，完善管理机制 2、学习雷锋精神，提升服务能级 3、完善投诉机制，提升行业形象 4、注重人文关怀，提高幸福指数 5、提高应变能力，参与社会活动。

公司还将继续在上上级各管理部门的指导下，认真学习贯彻领会党的十八大精神和相关政策、规定，落实任务指令，与时俱进，紧紧围绕“真诚服务，提升能级”这一中心，真正把群众满意度作为衡量服务管理水平的一把尺子，狠抓服务细节，全面提高敬业踏实的作风，为全面提高服务管理水平和服务能级而努力奋进。（供稿：通讯员子木）

### 立足本职工作，提升优质服务

普陀区上海敏大帮帮停车管理有限公司2013年12月6号假座长兴岛前卫酒家召开了2013年年终总结大会，并邀请了区交通管理中心领导参加。会上许子平经理汇报了2013年工作和2014年的工作打算。总经理赵云林在大会上向全体员工提出了“停车管理精细化，车主至上不能忘”的优质服务标准。

会上普陀区交通管理中心领导向我们提出了希望并诠释了三个“提高”、三个“感”、三个“抓”：

**提高自身的自信（要有归属感）、提高企业的形象（要有认同感）、提高员工的服务素质（要有责任感）。抓规范（从服务上去抓）、抓管理（从人员培训着手）要有人文精神（见面说声好，收费说声谢，走时道再见）服务要面带笑容，抓提升（树立企业形象和培养先进）细节决定成败。**

大会在热烈的掌声中结束。

（供稿：敏大帮帮车辆停放管理公司）

### 行业新风



上图：王小红手捧“学习雷锋优质服务奖”奖牌照

王小红同志是卢畅停车管理有限公司一名普通的道路停车场协管员，在桃源路停车场从事停车收费工作。她踏实、敬业，守信的工作作风，赢得了领导和停车人的一致认可和肯定。她曾使停车人遗落的律师证及卷宗（该律师当天要参加法院庭审）失而复得，并谢绝该律师现金数百元酬谢。2013年她被市交通港口局授予“学习雷锋优质服务奖”光荣称号，并被评为“三星级协管员”。（通讯员：子木）

## “2014 第六届中国（上海）国际智能交通与停车设备展览会”

时间：2014年5月21-23日

地点：上海世博展览馆（浦东新区国展路1099号）

上海市停车服务业行业协会主办，上海东浩会展活动策划有限公司承办的“2014第六届上海国际智能交通与停车设备展览会”已进入参展报名阶段，详情请来电、来函咨询或登录《上海停车网》了解。通过我会报名参加展览的，我会将给予优惠的展位价格和参展补贴。

上海市停车服务业行业协会

电子邮箱：spsta@sina.com

地址：浙江南路30弄1号6B07室

邮编：200021

联系人：倪永刚 电话：021-53018626

传真：021-53018150

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台，十分希望得到您的批评指教，并期待您的来稿。



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2014·1 (总第129期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱：spsta@sina.com

电话：(021)53018150

## 我会召开理事会扩大会议

1月22日，我会召开了理事会扩大会议。出席会议的除理事单位的有关领导外，道路停车专业委员会成员单位、被评价为（含暂评）专业停车经营企业的单位、机械停车设备制造会员单位及我区（县）代表机构的负责人也参加了会议。应邀参加会议的还有市交通港口局、市运输管理处、市交通行政执法总队的有关领导，我会的名誉会长、顾问等。

会议由葛明明会长主持。

会议通报了2013年度本市专业停车经营企业试评价的结果，并给被评价为专业停车经营企业的16家单位颁发了证书（详见本刊第1版的有关报道）。

会议通报了2013年度我会机械停车设备制造安装、维修保养会员单位诚信建设服务质量试评价的结果，并给获得评价等级的单位颁发了证书（详见本刊第1版的有关报道）。

会议还通报了2013年度本市道路停车场协管单位服务管理效能评价的结果。

会上，顾其渭秘书长向理事会汇报了秘书处2013年度的工作情况和2014年度的工作要点。

市特种设备监督检验技术研究院、市运输管理处、市交通港口局静态交通处和法规处、市交通行政执法总队的领导分别对协会的工作提了要求。

葛明明会长作了总结讲话。

（供稿：协会秘书处）

## 市运输管理处发布 专业停车经营企业试评价 协管单位服务管理效能评价 结果

日前，市运输管理处分别发布了2013年本市专业停车经营企业试评价和本市道路停车场协管单位服务管理效能评价的结果。

（下接第二版）

为不断加强行业自律，提高本市机械停车设备制造安装企业的诚信度，我会根据《关于在我会机械停车设备制造安装、维修保养会员单位中开展诚信建设服务质量试评价工作的通知》（沪停协[2013]7号）的要求，对申报的7家机械停车设备制造单位进行了试评价，并将试评价结果在协会门户网站“上海停车网”上进行了公示。

现将试评价结果发布如下：

（一）、机械停车设备制造安装诚信建设服务质量试评价优秀企业（AAA级企业）：

上海赐宝停车设备制造有限公司

上海久银车库工程有限公司

上海爱登堡电梯股份有限公司

上海天地岛川停车设备制造有限公司

（下接第二版）

机械停车设备诚信建设  
服务质量评价圆满结束

## 秘书处消息

(接头版)

市运输管理处发布

### 专业停车经营企业试评价 协管单位服务管理效能评价 结果

我会市交通港口局的领导下，受市运输管理处的委托，根据市运输管理处印发的《关于在本市开展专业停车经营企业试评价工作的通知》(沪运管汽〔2013〕453号)的规定，对申报的企业开展了试评价，并将试评价意见在“上海停车网”上公示后提交市运输管理处核准。

现市运输管理处发布如下核准结果：

#### 一级专业停车经营企业：

市直管 上海虹桥枢纽停车场管理有限公司  
闸北 上海市中停车管理服务服务有限公司  
浦东 上海金地汇通停车服务有限公司  
黄浦 上海尚安停车场管理有限公司

#### 二级专业停车经营企业：

长宁 上海长宁交通服务有限公司  
黄浦 上海鸣晨机动车停放管理有限公司  
浦东 埃尔肯(上海)车库产业有限公司

#### 二级专业停车经营企业：

虹口 上海虹口停车管理有限公司  
嘉定 上海嘉定国畅智能停车管理有限公司  
徐汇 上海宏圣车辆管理有限公司  
徐汇 威华停车场管理(上海)有限公司

#### 基本级专业停车经营企业：

黄浦 上海卡菱停车场管理有限公司  
黄浦 上海卢畅停车管理有限公司  
闸北 上海交通投资(集团)有限公司  
虹口 上海国中停车场经营管理有限公司  
闸北 上海凌域机动车停车管理有限公司

我会还会同市运输管理处、市交通执法总队开展了本市道路停车场协管单位服务管理效能评价工作，本次评价共检查了16个区(崇明县无协管单位)的21个协管单位，检查道路停车场64个，抽查协管员89名，对照《2013年道路停车场协管单位服务管理效能评价考核指标》的项目和分值，确定了各被查协管单位的评价等级。日前，市运输管理处发布了评价结果：

评价等级为优秀的是：鸣晨机动车停放管理有限公司、宏圣车辆管理有限公司、长宁交通服务有限公司、陆家嘴城建配套服务有限公司。

评价等级为良好的是：卢畅停车管理有限公司、静安车辆停放服务社、安佳停车场、保安服务总公司闸北分公司、漕河泾开发区园艺发展有限公司、虹口区车辆停放管理公司、黄浦区车辆停放管理公司普陀分公司、淞宝服务社、浦东新区保安服务总公司、嘉定车辆协管服务社、车墩长途客运服务有限公司、淞顺车辆停放管理服务中心、闵行区虹桥镇城市综合管理事务中心、紫竹信息数码港有限公司、荣伟停车管理有限公司。

评价等级为合格的是：青浦区交通运输技术咨询服务社。

评价等级为基本合格的是：金山牵停市政服务有限公司。

(供稿：协会秘书处)

(接头版)

### 机械停车设备诚信建设服务质量评价圆满结束

#### (二)、机械停车设备制造安装诚信建设服务质量试评价良好企业(AA级企业)：

上海禾通涌源停车设备有限公司  
上海沈中停车设备有限公司  
潍坊大洋自动泊车设备有限公司

#### (三)、机械停车设备维修保养诚信建设服务质量试评价优秀企业(AAA级企业)：

上海赐宝停车设备制造有限公司

上海久银车库工程有限公司  
上海爱登堡电梯股份有限公司  
上海天地岛川停车设备安装有限公司

#### (四)、机械停车设备维修保养诚信建设服务质量试评价良好企业(AA级企业)：

上海禾通涌源停车设备有限公司  
上海沈中停车设备有限公司

(供稿：协会秘书处)

## 行业新风

### 上海市五星级道路停车协管员风采

图片展



(左图：鸣晨机动车停放管理有限公司周卿的工作照)

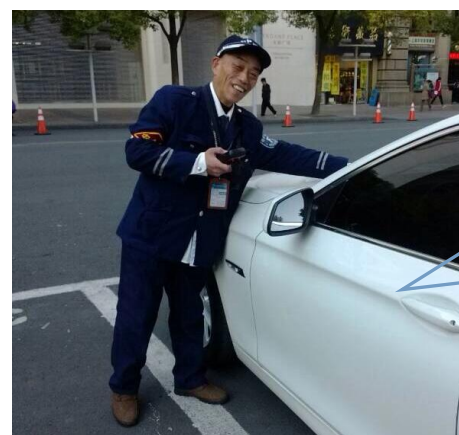
周卿是一名退伍军人，是工作在南京西路停车场的一名基层协管员，平时工作吃苦耐劳，特别是一口标准的普通话更是让停车人赞不绝口。为了更好地服务停车人，他还利用休息时间，了解停车场周边的交通状况，在这次由市运输管理处、市停车协会联合举办的2013年道路停车协管员手持POS机使用操作竞赛中，他表现出色荣获一等奖。



王勤是鸣晨机动车停放管理有限公司的一名退伍军人，刚进公司在南京西路停车场收费，平时工作中他吃苦耐劳，肯学肯干，他时常利用休息时间向老员工探讨工作经验，很快适应了这份工作，目前担任了管理员工作，在2013年中的POS机使用操作竞赛中荣获二等奖。

(右图：鸣晨机动车停放管理有限公司周卿的工作照)

常星是一名年轻的退伍军人，在上海市工人先锋号南京西路停车场工作。平时在工作中他发挥自己年纪轻、学历高的特点，用英语与外国游人作亲切的语言交流。在由市运输管理处、市停车协会联合举办的2013年道路停车协管员手持POS机使用操作竞赛中，他表现出色荣获三等奖。



茅益忠是鸣晨机动车停放管理有限公司一线员工，有着丰富现场管理经验的老协管员，特别精通POS机的维修保养工作。在工作中，他发挥自己的聪明才智、把自己的所见所闻、POS机操作技巧、工作要领等操作经验一一传授给新进人员。

待续 >>>>