

秘书处消息



受市运输管理处的委托，协会于7月20日下午召开了“本市道路停车场协管单位运行服务情况评估”市中心区道路停车场协管单位及专家调研座谈会。协会会长葛明明主持会议，协会秘书长顾其渭、副秘书长王荣华、倪永刚出席了会议。

(供稿：协会秘书处)

企业简介

上海浦江物业有限公司

上海浦江物业有限公司成立于2002年12月，是具有中国国家建设部物业管理企业一级资质的民营股份制企业。公司现有管理项目143个，管理面积约计1100万平方米，员工4000余人，名列全国物业服务综合实力排名前50强。目前，旗下有物业管理、能源管理、工程、绿化等十五家子公司，具备了集团性公司的雄厚物力、人力、技术、资金资源和优势。公司先后取得了“上海市文明单位”、“全国非公企业双强百佳”党组织、“全国模范职工之家”、“上海名牌”企业、“上海品牌”企业、上海市物业管理行业诚信承诺AAA级企业、上海市物业管理行业协会优秀会员单位，并荣获中国物业管理行业省部级以上的劳动模范和先进人物“行业楷模”等荣誉称号。

2011年7月，上海浦江物业有限公司又与具有中国国家建设部物业管理企业一级资质的新加坡狮城产业公司在上海的全资企业——狮城怡安(上海)物业管理有限公司实现强强联手，资产重组，企业的经营规模和综合实力再次大幅提升。

浦江物业公司成立九年多来，追求品质卓越、声誉至重的理念，坚持以ISO9001:2008国际质量管理体系第三方认证贯穿始终。公司拥有众多公众物业、高档办公楼宇、商业物业的管理经验。管理着

代表上海城市形象的“上海虹桥交通枢纽”、“上海铁路南站”、“上海磁浮浦东机场站”、“上海十六铺旅游中心及交通枢纽”等大型地标性公众物业；管理着位于外滩金融区的浦发银行、工商银行、建设银行、招商银行、天津银行以及光大银行、广发银行等银行办公大楼；管理着久事大厦、东方国际金融中心、汇亚大厦、世纪商贸大厦、飞雕国际大厦、中金国际广场等高档商务办公物业；管理着来福士广场、上海铁路南站银泰购物中心等大型商业物业；还具有上海市政协、合肥市政府大楼等政府机关大楼的物业管理经验。管理项目遍及上海、安徽、江苏、浙江、黑龙江、海南等17个省市、40多个中心城市。

公司2003年建立了党委建制，现有13个党支部，160多名党员，长期致力构建以党建文化为核心的企业文化的品牌特色。公司荣获“上海市文明单位”，“全国双强百佳党组织”、“全国模范职工之家”、“上海市‘两新’组织党建工作示范点”、“上海市工人先锋号”等荣誉称号。世博期间，公司共有369人次获得市、区各类荣誉称号。公司发展的同时不忘关心员工和承担社会责任，建立了职工互助帮困基金等，近年来有300多万元捐赠给社会慈善事业。



上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2012·7 (总第111期)

主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱: spsta@sina.com

电话: (021) 53018150

为会员间交流架桥

为新技术推广呐喊

——记本会主办的新技术交流推广会

为了进一步加强为会员单位服务，为会员间的交流沟通创造条件，由本会主办、本会的理事单位上海秀珀装潢有限公司承办的《停车场(库)地坪改造、停车规划设计、照明节能新技术交流推广会》于7月5日下午在秀珀装潢有限公司召开，有47家公共停车场(库)的53位领导和专业人员出席了会议。

会上，首先由秀珀装潢公司杨建柱总经理致欢迎词，感谢各位冒着酷暑出席会议。

协会秘书长顾其渭在发言中指出：协会举办本次新技术新产品推广会是为适应创建规范服务达标行业工作的需要。希望停车场(库)通过硬件设施的改造，为广大停车人提供更加良好的停车环境，提高上海停车场(库)现代化水平，增强行业服务能级，从而打造上海停车行业服务品牌，实现上海创建规范服务达标行业的目标。同时，这次活动也是协会进一步加强为会员单位服务，为会员单位间的交流沟通创造条件，为供需双方的信息交流架桥铺路。



秘书长顾其渭在新技术交流推广会上讲话

会上，秀珀装潢公司的工程师着重介绍了公共停车场(库)地坪涂装的各种类型。例：简约型地坪、耐用型地坪、超止滑型地坪、水性环氧地坪等近十种。还特别对停车场(库)车道在设计中采用U型和人行走道的色彩作了重点注解。

这次新技术交流推广会举办得相当成功，期待这类新产品、新技术交流推广会真正达到“合作、共赢、发展”的目标。

(供稿：协会秘书处)

编者按：作为行业协会，我们的职责是努力为会员服务，帮助提升会员市场竞争能力，推动行业有序发展，促进会员间的联系和沟通，做到桥梁纽带作用。

我们的目的在于为创建停车行业为规范服务达标行业，帮助提升服务环境，提高公共停车场(库)的硬件设施的现代化水平，维护公共停车场(库)在停车人心中的满意度。我们将继续推进为会员单位做好一手牵两头的活动模式。

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台。十分希望得到您的批评指正，并期待您的来稿，促使我们不断进取。

创建达标行业

发扬“三五”精神 提供“便民”服务

—太原路道路停车场免费洗车特色服务纪实

太原路路段自 09 年起，开始为停车人提供指路、借用雨伞、借用轮椅车、接送病人及免费洗车等多项便民特色服务。这些服务为停车人提供了极大的方便，获得了停车人和社会各界的好评。为了将优良传统发扬光大，继续做好太原路“争创先进规范服务窗口”的工作，树立优质服务模范站点，结合“三五”活动精神，在每月的 5 日、15 日、25 日定期开展免费洗车等特色服务。

7 月 5 日清晨，宏圣车辆管理公司所辖太原路道路停车场的岗点上，停着一辆摆放着一整套的洗车工具的小车，包括一大一小两只水桶、几块抹布等物品，车身上张贴着印有“上海市工人先锋号”字样的牌子，这正是太原路班组免费洗车特色服务专用手推车。支部委员朱建华同志也来到站点，挽起袖子，和同事们一起打来清水，拧干抹布，认真仔细地擦洗起来；顺着车顶、车身、车



窗、前盖、车尾，一下又一下地抹去灰尘与脏污，擦到雨刷器等细小部件时还特地拉开擦洗，保证里里外外都擦洗得干干净净。

这一天是申城第六个高温日，站在马路上犹如身处桑拿房中，什么也不做汗水也不停地冒出来。协管员们专注地擦洗着车辆，任凭汗水从额头滑落到地上溅起一小朵水花，他们的衣衫被汗水浸湿，双手因为不停地擦洗开始发白，他们却没有停下擦汗休息，而是全身心地投入到为停车人服务中去。

当车主们归来时，蓦然发现爱车已焕然一新，询问后才得知，是太原路路段定期开展的免费洗车等特色服务，顿时觉得顶着酷暑外出的疲惫与烦闷一扫而空连声夸奖，有的停车人还特地找到正在洗车的协管员，与他们握手，亲热地说一句“非常感谢”。

(供稿：宏圣车辆管理有限公司)

学习雷锋，从身边的小事做起

6 月 2 日下午，协管员季福生在当班时，看见一位老太，因身体原因，一直低着头在叫出租车，由于老太的叫车姿势不明显，出租车驾驶员不容易发现叫车的目标。此时，季福生立即走到老太跟前问她“我帮你叫出租车好吗？”老太高兴地点了点头，并说“自己已经站了好长时间一直没有叫到出租车，已经很累了。”季福生立即安慰老太说“不要急，你在原地等着，我一定尽快帮你叫到出租车。”于是，季福生马上奔到前一个路段，为老太叫来了出租车，同时，护送老太到出租车上。临行前老太再三给协管员季福生道谢。

(供稿：卢畅停车管理有限公司)

协会工作

走访调研道路停车协管员培训工作

根据市交通港口局提出二年内停车服务行业要完成创建达标工作的要求，为了进一步提高停车协管员的素质及服务水平，对停车协管员的教育培训显得尤为重要。为此，市停车协会副秘书长王荣华带队，协会杨洁香与承办培训工作的“上海市中停车管理服务有限公司”朱玉翠、王伟忠、林龙飞等参加，于 2012 年 7 月 2 日至 7 月 6 日对市中心 8 个区 11 家道路停车协管单位进行了走访，广泛听取协管单位对协管员培训工作的意见和建议。制订了对参加初、复训的协管员培训可采取课堂授课与实践传授相结合；集中课时培训与协管单位结合岗位培训相结合；面授与多媒体授课相结合等更生动，更灵活，更易记的多样化培训模式。

(供稿：协会秘书处)

行业党建

亮身份 创示范

——虹口停车公司设立党员示范岗

为保持共产党员的先进性，充分发挥党员在整个队伍中的先锋模范作用，虹口停车公司分别在物华路停车点、飞虹路停车点设立了 2 个“党员示范岗”，并于 6 月 19 日下午 13:00，举行了示范岗的揭牌仪式，虹口区绿化和市容管理局刘长松书记和骆峰副局长共同揭牌，市容党办、停车公司党政班子及全体党员参加了揭牌仪式。

此次，虹口停车公司在停车服务窗口设立党员示范岗，是以党员示范为细胞，以承诺践诺为核心，把创先争优、创建达标行业等活动引向岗位化、常态化、长效化。党员示范岗除了要求党员严格按照“四个规范”以外，还应该用更高的标准要求自己，要做到工作质量优于群众，完成任务好于群众，自身觉悟高于群众，奉献精神强于群众。必须更加用心用情用智慧地工作，做到文明礼貌、服务热情、耐心、周到，开展微笑服务、高效服务，不断提升停车管理的服务水平，让党员对自己的身份有更深的认可，产生服务意识的转变，从而能起到先锋模范作用，为提升服务形象提供良好的软环境。

设立党员示范岗，让身为党员的协管员也多了一份社会责任、多一份社会担当、多一份社会奉献。当天当班的党员协管员曹启海表示：“能够在党员示范岗工作真的非常自豪，党员示范岗不仅仅是一种称号，它更是一种责任、一种使命，



图为党员示范岗揭牌仪式

它将推动我更好地完成职责。”

正如俞正声书记在十届上海市委一次全会上的讲话时指出的，一定要紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，讲责任，讲忠诚，讲法治，讲学习，不断提高自身修养，不断增强本领能力，努力创造无愧于时代、无愧于人民、无愧于上海的新业绩。对于俞书记所提出的“四讲”，普通党员同样有鞭策要求，身在示范岗更要努力把“四讲”的内涵时时体现在平时的工作和生活中，办实事，办好事，不负重托。

今后，为确保党员先锋作用的长效性，党员示范岗还将实行每半年一次的考评，评比将与绩效工资挂钩，而在考评标准中最重要的一点就是“服务满意不满意，群众说了算。”

(供稿：上海虹口停车管理有限公司)

一句话好事

☆6 月 1 日在赤峰路停车点，协管员张国南在巡查时，发现有辆车窗没关，车内有只 LV 名牌包，同时看到几个小男孩在车边转悠，忙把包拿到了办公室，悉心保管车主遗留的名包及物品总价值 20 万元，让车主免受了巨额损失。车主杨斌为此特赠送锦旗和表扬信，信中的字里行间洋溢着感激之情。

(供稿：上海虹口停车管理有限公司)

☆6 月 14 日管理员许德全代表公司，看望慰问了因膝盖钢板断裂而住院治疗的绍兴路停车协管员金永康。

(供稿：卢畅停车管理有限公司)

☆嘉定车辆协管服务社(江桥中队)日前收到了“上海佳乐美木业有限公司”赠送的一面写着“拾金不昧、品德高尚”字样的锦旗，这是为了感谢在 7 月 18 日上班时捡到钱包归还后失主的协管员王登泉同志。

(供稿：嘉定车辆协管服务社)