

## 学习交流



## 立足停车管理 思考企业发展

2012年9月20日，上海宏圣车辆管理有限公司业务经理助理华葳在公司，进行了题为

《在机动车道路停车管理中面临的问题与解决的设想》的演讲。

他的演讲内容分为车辆停放存在拒付、拒补停车费，停车协管员人身安全保障，疑似无主车辆长期停放，占用泊位，人员招聘，手持POS机收费推广，财政拨款比例问题等六个问题。选择这六个方面的原因是，随着全市机动车道路停车行业向着规范化、文明化、电子化方向的发展，这些问题在停车管理中益发凸显，个别问题已对企业更快更好地发展造成了一定影响。同时，就这六个问题提出了解决建议，

其中涵盖停车管理法律法规的建设与完善、与警民联动、拓展工作途径、改良现有设备操作方法等多个方面，可见解决这些问题需要社会各界及方方面面的共同努力。

这次的演讲主题与上级公司对停车管理的发展规划不谋而合。因此，在9月25日，由上级公司牵头组织了一场题为“我为公司谋发展”的车辆管理专题研讨会。上海公司领导班子及车辆公司班子成员参加了会议。

与会人员就提升停车管理的管理能级，形成停车管理一流水平；进一步扩大停车产业的发展；将智能信息运用到停车管理上来；塑造车辆管理的服务品牌，树立创新意识等一系列议题作了讨论。通过这次车辆管理专题研讨会，进一步确立了停车管理服务下一步的工作思路，明确了管理、手段、发展、策略上的方向、和目的。

(通讯员：许国黎)

## 企业简介

### 上海宏圣车辆管理有限公司

上海宏圣车辆管理有限公司成立于2006年6月，目前有职工近200人，受政府相关职能部门委托，承担着上海市中心城区徐汇区52条道路停车场1499只机动车停放泊位，及数个公共停车场(库)的停车服务协管工作。

自2006年运作至今已有6个年头，年均管辖区内100余万辆次的机动车停放提供了有序、安全、文明、优质的协管服务，并积极配合交警部门做好区内大型活动道路临时停车协管服务和交通道路排堵保畅工作。企业在积极开创社会效益和经济效益的同时，切实承担起自身应尽的社会责任，为本区及本市的社会失业人员或大龄就业困难人员提供了就业机会。

企业始终秉持积极创新、求真务实的态度，在多年的工作中勤于文化建设、精于制

度管理，逐步做好、做强、做精。企业牢牢把握上海召开世博会的契机，在2009-2010年度的“迎接世博、服务世博”的全市窗口行业服务评比中，以先进的管理理念、出色的职工队伍及优秀的服务质量，获得多项市、区级优质服务奖项及全市中心城区优秀协管单位荣誉称号。2011年，在世博后的沪上经济高速发展的背景下，企业组建新的领导班子，管理思路更为活跃，积极投身全市停车行业开展创建规范服务达标活动，与时俱进，主动开展对电子化、人性化停车行业管理新模式的探索，进一步深化企业文化建设，成功地成长为沪上停车协管行业先进标兵。



# 上海停车信息

SHANGHAI PARKING INFORMATION

2012·10 (总第114期) 主办 上海市停车服务业行业协会秘书处

本会邮箱: spsta@sina.com

电话: (021) 53018150

## 积极进取 趁势而为

——协会秘书处认真学习《上海市停车场(库)管理办法》

为认真执行、贯彻落实好市人民政府新颁发的《上海市停车场(库)管理办法》(即上海市政府85号令，以下简称《办法》。)精神，由会长葛明明主持，协会于10月9日下午组织了专题学习。

葛会长首先在会上进行了动员并作了主旨发言。葛会长在讲话中指出，《办法》的颁布是上海城市发展与管理的新形势的需要，对指导我市公共停车行业的发展与管理意义重大。《办法》尤其进一步明确我们协会工作开展的形式、任务，意义尤其凸显，所以，要求秘书处全体人员要认真学习深刻领会新颁发的《办法》。

秘书长顾其渭为了让秘书处工作人员更好地理解、消化还结合本人的学习体会，对《办法》作了解读。

学习中大家纷纷表示，《办法》第一章第四条明确规定“本市停车服务行业协会应当按照有关规定，

制定行业自律规范，开展行业服务质量评价和培训工作，并协助有关行政管理部门做好停车场(库)的相关管理工作”。我们将以积极的姿态，认清形势，克服困难，提高认识和自我运作能力，发挥好协会的职能。

最后，葛会长总结归纳提出了三点要求：1、要求通过学习，深化理解，使秘书处工作人员素质得到全面提高；2、要求大家能重点思考《办法》与协会之间的关联，坚持不懈、脚踏实地做好各项工作；3、继续发挥好协会的桥梁纽带作用，依托政府部门，根据《办法》的精神，积极进取、趁势而为。

秘书处将结合协会具体工作择时安排进一步学习。

(供稿：协会秘书处)

编者按：本会为使会刊内容更符合协会宗旨并承担好服务职责，成为展示会员单位形象、交流行业管理心得、探讨行业管理的平台。十分希望得到您的批评指正，并期待您的来稿，促使我们不断进取。

## 区协会活动

### 普陀区办事处召开了第一次主任办公会议

2012年9月26日,协会普陀区办事处假座中期大厦召开了办事处成立后的第一次主任会议。市交通行政执法总队副队长李昭英、执法总队第六支队徐皓然支队长、陈谦副支队长、市协会秘书处副秘书长倪永刚列席了会议。

首次主任会议,正副主任各自介绍办事处和本单位的实际情况并讨论停车位及医院停车位少等实际问题。办事处决定要从全面提升从业人员的服务理念着手,制订好规范化管理制度,防患于未然做好各项停车服务管理工作。

办事处制订了办公会议制度:主任办公会议一季度一次、委员办公会议半年一次、全体会员会议一年一次(遇特殊情况可提前或延期举行,也可临时增加会议);会议明确办事处今后要在市停车协会和区建交委的领导下开展各项工作,目的是使普陀区的停车管理工作率先进入创建规范服务达标行业,真正发挥办事处与政府主管部门和停车场(库)经营单位之间的桥梁和纽带作用。

(供稿:普陀办事处)

## 协会动态

### 公 告

市停车协会于2012年8月29日、8月30日、10月11日三天,会同市交通港口局、市运输管理处组织市交通行政执法总队、市中心区交通管理部门及市中心区道路停车场协管单位等组成二个综合考评组,分别对以杨浦、虹口、闸北、普陀四个区和以长宁、徐汇、静安、黄浦四个区为南北二个片区的十个道路停车场协管单位进行了一次实践性年度综合考评,以管理条件、规范服务、设施设备、投诉处理、应急能力等五个方面、二十二项指标作为考评内容。现将本次为期三天的考评结果公布如下:

鸣晨机动车停放管理公司、宏圣车辆停放管理公司、卢畅停车管理有限公司三个协管单位的得分达到优秀;虹口停车管理公司、闸北区保安分公司、上海长宁交通服务有限公司、静安停车服务有限公司、安佳停车场、漕河泾开发区园艺发展有限公司六个协管单位的得分达到良好;黄浦车管公司普陀分公司为基本合格。

特此公告

(供稿:协会秘书处)

## 秘书处消息

根据协会《章程》的有关规定,协会秘书处采用通信及邮件的方式,就新增副会长、常务理事、理事在理事会中征求了意见并获一致通过:

增补上海天地岛川停车设备制造有限公司、上海赐宝停车设备制造有限公司担任本会副会长单位;上海迅尔盈投资管理有限公司担任本会常务理事单位;上海秀珀装璜有限公司、上海东方环球企业管理有限公司担任本会理事单位,其中新担任本会理事单位的,将按本会《章程》的有关规定报下一次会员代表大会确认。

(供稿:协会秘书处)

## 行业管理

### 道路停车服务 岂容恶意逃费

——拒交8元停车费,竟殴打停车协管员

徐国勇同志是鸣晨车辆管理公司一名停车协管员,2012年8月中旬某日下午,他和往常一样在方斜路道路停车场进行停车管理。17:30分左右,有一辆轿车停好后没有付费,半个小时后,这辆车的车主来了,他拒交按规定半小时8元的停车费,遂与小徐同志发

生身体冲突,并把小徐推倒在上街边缘上,造成小徐背部五根肋骨骨折。事情发生后,警方接到110报警后,迅速赶到方斜路道路停车场处理。目前肇事车主已被警方控制,警方、法院对这一事件还在进一步调查处理之中。

(通讯员:顾纬华)

**题记:**道路泊位停车收费,是城市管理整治乱停乱放的一个重点,有人为了逃避,不仅拒交停车费,而且还动手打了停车协管员,这一恶劣行为被路旁的监控全程纪录了下来。

**我们强烈呼吁: 敬请尊重道路停车协管员的人格和尊严。**

## 工作随笔

### 停车对答

6月的一个星期日,我去昼锦路站点了解POS机使用情况。

一辆外地来沪旅游的轿车来到停车点,问了下停车费用。

女游客说:“老公,这里第二个小时就要20元了,我们停到对面去吧,那里2小时才20元。”

男游客说:“便宜没好货,你没看到对面的人员衣着杂乱,还带个草帽,这边你看,服装统一,发票(票据)当场打印,多规范啊,就停在这里了,我们也好放心的去玩了。”

孩子讲:“是啊,妈,你看他们的装备好先进噢,和警察开罚单的机器是一样的呢!”。

(供稿:鸣晨公司茅益忠)

启示:

停车行业是面向社会的一个重要窗口,直接体现着我们的管理服务水平,统一着装、规范收费、礼貌服务、文明用语是提升停车行业规范服务的基础。这样,我们就能为社会大众所欢迎。

## 一句话好事

☆9月2日早上卢畅停车管理公司绍兴路停车场,车主高先生在停车时忘了关窗,工号为2365的协管员金勇康帮忙看护,使车里的东西免遭失窃。

(通讯员:岑兴德)

☆上海安佳停车场根据市2012年停车行业创建规范服务达标行业工作的要求,在各道路停车点设置了“便民箱”免费为停车市民提供地图、清凉油、风油精、创可贴等应急所需物品,为停车人提供了很大方便。

(供稿:上海安佳停车场)